

PartsExpress

Partners



Voor iedere klus
de beste wagen

lees het artikel op pagina 3

02 **Nederland Transportland**
Carla Angenent praat u bij

Drie vragen aan...
Ricardo Westerhout

03 **Daarom kiest u Parts Express**
Alle redenen op een rij

Nieuws
Nieuw pand in België

04 **Klantreportage**
Op bezoek bij
Kymco Scooters

Bijblijven



Carla Angenent, Business Manager/Directielid

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Carla Angenent op en waarom?

Organisaties investeren steeds meer in het verduurzamen van hun onderneming. Grote verladers en retailers nemen hierin het voortouw en ze nemen hun taak zeer serieus. Het blijft dus niet bij het vernieuwen van het wagenpark. Ook de logistieke centra worden steeds duurzamer. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verminderen van de CO₂-uitstoot door middel van zonnepanelen of windmolens, en het gebruik van regenwater voor toiletten.

CO₂-uitstoot naar beneden

Parts Express voelt zich ook verantwoordelijk voor het welzijn van de natuur en het milieu. Daarom heeft de directie samen met veertien andere organisaties een energieconvenant ondertekend. De doelstelling is dat wij ons energieverbruik, dan wel de CO₂-uitstoot, binnen drie jaar met minimaal tien procent verlagen ten opzichte van 2015. Wij zetten alles op alles om dit te bereiken!

3 vragen aan

Ricardo Westerhout, medewerker Klantenservice

Hoe ziet jouw carrière bij Parts Express er tot nu toe uit?

'Ik ben in 2011 begonnen als allround medewerker. Als vliegende keep kon ik overal inspringen en wist ik iets af van het hele bedrijf. Dit heb ik twee jaar gedaan, hierna kreeg ik meer behoefte aan vaste taken. Daarom maakte ik de overstap naar de bandendesk. Dit is nu de klantenservice. Daarnaast heb ik ons Incidenten Registratiesysteem (IRS) opgezet en geïmplementeerd. Nu houd ik dit up-to-date.'

Wat vind je leuk aan je werk?

'We zitten met vijf mensen op de klantenservice in Vianen, een heel leuk team al zeg ik het zelf. Het is voor ons echt een sport om dingen snel uit te zoeken voor de klant. Zij bellen ons bijvoorbeeld met de vraag hoe laat ze zendingen kunnen verwachten. Bij onregelmatigheden gaan we hier meteen achteraan. Of een chauffeur belt omdat hij zijn afleveradres niet kan bereiken. Samen kijken we dan naar een passende oplossing.'

Hoe zien jouw toekomstplannen eruit?

'Daar heb ik nog geen duidelijk beeld van. Binnenkort start ik met ICT-cursussen. Na het IRS wil ik mijn kennis graag uitbreiden. ICT heeft mijn interesse en ik denk dat ik daarin veel kan betekenen voor Parts Express. Uiteindelijk vind ik dat heel belangrijk: echt iets toevoegen aan de organisatie.'



Ricardo Westerhout, medewerker Klantenservice

Nieuws

Zendingen eerder op de plaats van bestemming nodig dan gewoonlijk? Geen probleem. In overleg regelen we dat.

Gevaarlijke stoffen laten vervoeren? Geen probleem, wij hebben diverse gecertificeerde chauffeurs met goed toegespitste wagens.

Bij ons beantwoorden vakmensen de telefoon. Mensen die weten waar ze het over hebben.

Zendingen zelf eenvoudig aanmelden in Bas online. Bas online werkt vanuit de cloud – dus zonder investering in een softwarepakket en altijd en overal beschikbaar.

We werken voorname-lijk met vaste routes en chauffeurs. U weet dus wie u wanneer kunt verwachten.

Ons diverse wagenpark maakt dat Parts Express iedere logistieke klus klaart. Van klein tot groot vervoer en van incidenteel transport tot een paar keer per dag.

Onze professionele retourafdeling zorgt dat teruggestuurde zendingen ook weer netjes bij u arriveren. Zonder gedoe.

Heeft u logistieke vragen? Parts Express denkt graag mee! Bijvoorbeeld door een exclusief distributienetwerk op te zetten. Of we maken een koppeling met uw ICT-systeem, ontwikkelen van een eigen ICT-systeem.

Bij ons weet u altijd waar uw zending zich bevindt, en we houden u op de hoogte van de verwachte aankomsttijd via onze Track& Trace website.

Op het depot werkt iedereen met scanners. Handig om aangemelde en ontvangen zendingen te controleren.

Onze dienstverlening houdt niet op buiten de Benelux. Binnen 48 uur zijn wij bij uw Europese klanten. Vraag uw accountmanager naar de mogelijkheden.

Daarom Parts Express



Dit is waarom u voor Parts Express kiest

Nieuw pand voor Parts Express België

Parts Express groeit flink in België. Daarom willen we een groter pand laten bouwen in de regio van Brussel. Een mooie centrale locatie in de Benelux met een uitstekende

wegenverbinding. Het nieuwe pand gaat er hetzelfde uit zien als de Dijkleger in Vianen. Zodra de bouwvergunning rond is gaan we aan de slag.

De feiten

Performance Parts Express
t/m 2e kwartaal 2016

☀️ **99,30%** Correcte leveringen Dagdistributie

📊 **96,40%** Scanperformance Dagdistributie

🌙 **99,35%** Correcte leveringen Nachtdistributie

📊 **96,90%** Scanperformance Nachtdistributie

✓ **99,50%** Correcte leveringen Same Day Express

🕒 **90,90%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

Kymco Scooters

‘Wij hebben geen omkijken naar bestelde scooters dankzij Parts Express’

Kymco Scooters begon 23 jaar geleden als vreemde eend in de bijt naast gerenommeerde scootermerken zoals Yamaha, Honda, Piaggio en Vespa. Uiteindelijk heeft het Taiwanese merk zijn kwaliteit bewezen en is Kymco, met ruim 300 dealers, uitgegroeid tot één van de grootste scootermerken in Nederland. Algemeen Directeur Hans Schreuder: ‘Parts Express levert, naar volle tevredenheid, alle bestelde scooters aan deze dealers. Eenvoudig vanuit hun eigen warehouse in Vianen.’

Als de klant bij de Kymco dealer naar binnen stapt dan is de kans groot dat hij precies weet wat hij wil: een scooter kopen in zijn favoriete kleur. Als de koop dan rond is wil de klant zijn scooter natuurlijk ook zo snel mogelijk hebben. Daarin speelt Parts Express een grote rol. Schreuder: ‘De dealer geeft zijn bestelling voor 16.30 uur door, en Parts Express zorgt dat de scooter de volgende dag voor 14.00 uur bij de dealer is. Na afmonteren kan de klant zijn spiksplinternieuwe scooter ophalen.’

Totaal ontzorgd

Kymco en Parts Express werken al acht jaar samen. De hele voorraad van Kymco staat in het warehouse van Parts Express, zo'n 3.000 scooters. Vanuit hier worden ze over alle 300 dealers in Nederland verspreid. Schreuder: ‘Wij hebben geen omkijken naar de in-, op- en uitslag van onze scooters. De dealers doen hun bestelling bij ons en die sturen we rechtstreeks naar Parts Express. Zij zorgen er hierna voor dat het juiste model scooter, in de juiste kleur, de volgende dag op de plaats van bestemming is. Leveringen vanuit Taiwan met nieuwe scooters krijgen wij in containers. Soms gaat dit om een grote levering van wel tien containers. Voor Parts Express is dit geen probleem, zij zorgen dat alles netjes in het warehouse terecht komt’.



‘In het warehouse van Parts Express zijn al onze 3.000 scooters netjes en overzichtelijk opgeslagen’

Hans Schreuder, Algemeen Directeur Kymco Scooters

Alles automatiseren

Bij bestelde scooters geeft Parts Express het framenummer door aan Kymco. Het noteren van deze framenummers op de pakbonnen gaat nu nog handmatig. Schreuder legt uit: Dit willen we graag automatiseren, op de dozen staan al streepjescodes. Nu moeten we zorgen dat we deze kunnen scannen en op de pakbon kunnen zetten. Dat maakt het voor Parts Express ook een stuk eenvoudiger. Ze hoeven de bestelde scooters dan alleen nog maar te scannen in het warehouse en het systeem controleert automatisch of het goede scooter is. Snel en efficiënt.’



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld
= vóór 15:30 bezorgd



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Nachtdistributie

Vandaag besteld,
vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk
onder één dak



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wilt u reageren? Mail f.vanduuren@partsexpress.nl of bel 06-44124446.

Redactie: Frits van Duuren, Gerard van Harn, Sil-Jan van Genderen, Ricardo Westerhout & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Today & Joan Wamsteeker (Utrecht); **Druk:** Printsolutions Holland BV; **Fotografie:** NFP (Utrecht).