



## Binnen één uur van A naar B

[lees het artikel op pagina 3](#)

**02 Nederland Transportland**  
Benno van Leusden praat u bij

**Drie vragen aan...**  
Irvin Schutz

**03 Same Hour Express**  
Sneller kan bijna niet

**Nieuws**  
Parts Express doet partijvervoer

**04 Klantreportage**  
Op bezoek bij  
Hella

# Bijblijven



**Benno van Leusden,**  
Directielid

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt ons directielid Benno van Leusden op en waarom?

## Big Data is hot

Ook in onze sector kunnen we niet om Big Data heen. En gelukkig maar. Want het kan ons veel brengen. Al die data uit wegsensoren, voertuigen, van meteorologische bronnen en Rijkswaterstaat, etcetera. Bij Parts Express volgen we de ontwikkelingen op de voet. Nu alles nog sneller en op maat gesneden moet... hoe kunnen we dan Big Data benutten? Nog slimmere routes voor onze Same Day Express bijvoorbeeld? Of kunnen we de onderhoudsschema's voor ons wagenpark verder optimaliseren, en zo nog efficiënter dus goedkoper werken? De (zeer nabije?) toekomst gaat het ons leren.

## 3 vragen aan

Irvin Schutz, Same Day Express Coördinator

### Wat houdt jouw werk bij Parts Express in?

'Als Same Day Express Coördinator draai ik iedere dag de planning. Dit houdt in dat ik de boekingen doe, de trajecten regel en ritten inkoop. Als de chauffeurs binnen komen zie ik erop toe dat alles in goede banen loopt. En als zij op weg zijn kunnen ze me bellen met vragen. Ook beantwoord ik vragen van klanten. Daarnaast doe ik een deel export voor het Zweedse Bring Parcels.'

### Waar zit de uitdaging in je werk?

'Mijn werkzaamheden zijn heel divers. Ik ben als het ware een manusje van alles. Geen dag is hetzelfde en dat vind ik heel prettig. Neem vandaag: mijn collega is ziek, dus doe ik ook de Bol.com planning. Het kan best stressvol zijn om bij elkaar wel 70 ritten op een dag te coördineren, maar dat maakt het ook uitdagend. Ik ga met een glimlach naar huis als alles weer helemaal volgens plan is verlopen.'

### Hoe ben je bij Parts Express terecht gekomen?

'In december 1996 ben ik als heftruckchauffeur bij Parts Express begonnen. Van daaruit ben ik doorgegroeid naar assistent planner. In 2011 kon ik SDE coördinator worden. Deze kans om mij verder te ontwikkelen heb ik met beide handen aangegrepen. Nu zit ik hier echt op mijn plek.'



**Irvin Schutz,** Same Day Express Coördinator



Binnen één uur op de plaats van bestemming

## Same Hour Express doet het

**Het logistieke proces naar de eindgebruiker of consument moet steeds beter, slimmer en sneller georganiseerd worden. Zij willen hun bestelde producten zo snel mogelijk in huis. Binnen een dag is vaak al niet snel genoeg meer. Same Day Express zag deze ontwikkeling en bedacht Same Hour Express. Zo simpel als het is, zo slim is het.**

De Same Hour Express service bezorgt bestellingen binnen iedere stadsregio in Nederland binnen één uur op de plaats van bestemming. Zo levert Same Hour Express voor een grote nationale technische groothandel vanuit een aantal magazijnen onderdelen binnen het uur af bij de elektriciens of loodgieter op de werkplek. Mist er een onderdeel of is dit defect? Dan hoeft de monteur zijn werkdag niet langer te onderbreken om dit op te halen. Dit bespaart kostbare tijd en zorgt ervoor dat hij de klus dezelfde dag nog kan afmaken.

### Bespaar op opslagruimte

Same Hour Express levert ook binnen het uur aan winkels en consumenten. Eenvoudig vanuit onze of uw regionale magazijnen.

Dit bespaart u opslagruimte op dure winkellocaties. Fysieke winkels worden meer een plek waar de consument de producten ervaart en beleeft. Gaat hij over tot koop, dan bestelt de medewerker het product waarna we het binnen het uur in de winkel of bij de consument thuis bezorgen.

### Onderdeel van Same Day Express

Same Hour Express is een dienst van Same Day Express. Same Day Express levert producten binnen vier uur af op de plaats van bestemming. En bestaat nu al uit drie timeslots. Aanlevering in Vianen om 9.00 uur, 12.00 uur en 14.30 uur.

**Bel voor meer informatie onze afdeling Verkoop: 0347 - 755 020.**

## Kies voor partijvervoer bij Parts Express

Heeft u grote zendingen die voor één of meerdere afleveradressen bestemd zijn? Ook dan bent u bij Parts Express

aan het juiste adres. Met partijvervoer rijden we grote hoeveelheden goederen in één rit naar de juiste bestemming.

## De feiten

Performance Parts Express  
t/m 3e kwartaal 2016

☀️ **99,25%** Correcte leveringen Dagdistributie

📊 **96,60%** Scanperformance Dagdistributie

🌙 **99,20%** Correcte leveringen Nachtdistributie

📊 **97,10%** Scanperformance Nachtdistributie

✓ **99,50%** Correcte leveringen Same Day Express

🕒 **91,10%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

# OP BEZOEK BIJ Hella

‘Parts Express bevredigt de behoeften van onze klant’

Als je er bijvoorbeeld een dag voor je vakantie achter komt dat de airco in je auto het niet doet, dan wil je dat zo snel mogelijk gemaakt hebben. Daarom maakt Hella gebruik van een Same Day Express oplossing van Parts Express. Als hun klant voor uiterlijk 10.15 uur doorgeeft wat hij nodig heeft, dan zorgt Parts Express ervoor dat het om 15.30 uur dezelfde dag op de plaats van bestemming is. ‘We hebben twee routes; één vaste voor de Autodistributie (AD) autobedrijven, en een ad-hoc route voor niet AD autobedrijven. Deze laatste plant Parts Express flexibel in,’ vertelt Brouwn, teamleider bedrijfsbureau bij Hella. Op deze manier werkt Hella al sinds 2009 naar volle tevredenheid met Parts Express. ‘Klanten komen bij ons terug omdat ze vertrouwen op onze snelle service. Hier heeft Parts Express een aandeel in. Zij maken dit mogelijk doordat onderdelen op de beloofde tijd op de juiste plek zijn.’

## Zendingen eenvoudig online aanmelden

Bij Hella melden ze spoedzendingen voor de niet AD-leden heel eenvoudig van tevoren aan dankzij de handige portal van Parts Express. Brouwn: ‘Doordat wij dit voorwerk alvast doen kan Parts Express de route meteen plannen, en kan de chauffeur meteen door als hij de zendingen heeft ingeladen.’ Het logistieke proces gaat een stuk sneller dan voorheen met papieren pakbonnen.

## Hands-on mentaliteit

De zendingen gaan vanuit de magazijnen van Hella eerst naar het depot van Parts Express. Van hieruit worden ze verdeeld over de verschillende routes. Doordat er meer automotive bedrijven zijn met dezelfde klanten als Hella worden de leveringen van verschillende partijen gebundeld. Dit bespaart kosten. ‘Parts Express denkt met ons mee. Ze hebben een sterke hands-on mentaliteit. En zijn zich bewust hoe belangrijk snelle en voordelige levering voor ons is.’



**‘Klanten kiezen ons onder andere vanwege de snelle levering door Parts Express’**

**Mike Brouwn, Teamleider Bedrijfsbureau**



## Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



## Sameday

Voor 12 uur besteld = vóór 15:30 bezorgd



## Bandenhotel

Uw banden in goede handen



## Nachtdistributie

Vandaag besteld, vannacht in huis



## Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk onder één dak



## Internationaal

Grenzeloze dienstverlening