

## SALES SUPPORT COORDINATOR

PartsExpress (32-40 uur)



### In het kort

Ben jij een “spin in het web” en voel je je thuis in een dynamische en hands-on omgeving? Heb jij ervaring in een binnendienstfunctie, houd je van korte lijnen en eigen verantwoordelijkheid? Dan is de vacature van Sales Support Coördinator bij PartsExpress iets voor jou.

### Functie

Ter uitbreiding/versterking van de huidige afdeling sales en relatiebeheer zijn wij op zoek naar een Sales Support Coördinator.

In deze rol heb je een spilfunctie op de afdeling sales- en relatiebeheer. Samen met je directe collega ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten met betrekking tot vragen over offertes, tarieven en lopende afspraken. Ook ben je verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het CRM systeem met betrekking tot de klantgegevens en afspraken. Je zorgt ervoor dat je collega's van de andere afdelingen op de hoogte zijn van de gemaakte afspraken met nieuwe en bestaande klanten. Ook ben je verantwoordelijk voor het verzorgen van diverse performance klant - en KPI rapportages. Deze rapportages worden voornamelijk automatisch gegenereerd, jij zorgt voor de definitieve versie die naar de klanten worden gestuurd. Je volgt vragen van de prospects op en je maakt afspraken voor je collega in de buitendienst. Je bent de rechterhand van de Business Development Manager en Key Account Manager aan wie je rapporteert.

### Profiel

- MBO of HBO werk- en denkniveau met een afgeronde opleiding.
- Een aantal jaren commerciële binnendienst ervaring is gewenst.
- Interesse in automatiseringssystemen, zoals: Office en Tribe (CRM).
- Je bent klantvriendelijk, een aanpakker en ondernemend met een gezonde dosis humor.
- Je bent initiatiefrijk, gaat zelfstandig te werk en weet snel te schakelen.
- Je vindt het leuk om de functie verder invulling te geven.
- Communicatief vaardig en goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Woonachtig op bereisbare afstand van Vianen.

## **Aanbod**

- Een klantgerichte regelfunctie (32-40 uur per week) met veel ruimte voor eigen initiatief en doorgroeimogelijkheden. Met flexibiliteit in werkdagen en -tijden.
- Je maakt onderdeel uit van een succesvol logistiek dienstverlenend bedrijf met korte lijnen, een prettige werksfeer én elke dag vers fruit.
- Passend salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals: pensioen volgens de cao Transport & Logistiek.

## **Bedrijf**

Onze opdrachtgever, PartsExpress, is gevestigd in Vianen. Het is een solide en toonaangevend bedrijf binnen de logistieke dienstverlening voornamelijk in de automotive-branche. Het bedrijf is sinds mei 2024 een onderdeel van Yusen Logistics en heeft vestigingen in Nederland en België en diverse overslaglocaties met in totaal een capaciteit van 50.000 m<sup>2</sup> en 200 laaddocks. Zij verzorgt de distributie van o.a. (auto)materialen naar dealers, garages, elektrotechnische groothandels en de drukwerk- en sign industrie in drie netwerken: Dag, Nacht en Sameday. PartsExpress levert op tijd en is tevens specialist in het vervoer van breekbare, volumineuze en tijdgevoelige producten. Zij organiseert het hele proces van A tot Z. Er werken ruim 500 medewerkers (vast en inleen). De meest bekende opdrachtgevers zijn o.a. Pon, GoodYear, Honda, Pirelli en KIA. De cultuur van de organisatie laat zich het best omschrijven als informeel met korte lijnen, no-nonsense, pragmatisme en loyaliteit. De samenwerking met de klanten wordt gekenmerkt door het credo "klant is koning" en persoonlijke aandacht, waarbij het door ontwikkelen en verbeteren van de klantrelatie voor PartsExpress vanzelfsprekend is.

## **Contactpersoon**

Naam: Caroline Tilma. E-mail: [c.tilma@boelenadvies.nl](mailto:c.tilma@boelenadvies.nl) Telefoon: 06 -12 63 57 28.

Voor meer informatie zie ook : [www. partsexpress.eu](http://www.partsexpress.eu)