

Parts Express  
brengt de lente



Het tweewielerseizoen begon dit jaar al vroeg voor Parts Express. Met de mooie dagen in februari nam het transport van tweewielers, inclusief onderdelen, fors toe. Normaal is de verzendpiek pas in april. Op naar een mooi voorjaar.

**02** **Sven Lambrechts**  
Trots op onze chauffeurs

**Drie vragen aan...**  
Henry Zomer

**03** **Parts Express Dedicated**  
Exclusief maatwerk

**Nieuws**  
Update nieuwbouw

**04** **Klantreportage**  
Op bezoek bij  
Budgetcam

# Bijblijven



**Sven Lambrechts**, General Manager Parts Express België

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Sven Lambrechts op en waarom?

## Ook in moeilijke omstandigheden kunnen we rekenen op onze chauffeurs

"In België hebben we de laatste maanden weer meer last van een chauffeurstekort. Mede door corona is e-commerce enorm gegroeid en is de vraag naar chauffeurs in bepaalde marktsegmenten gestegen. We zijn bij Parts Express kritisch op kwaliteit en dat maakt de keuze uit chauffeurs nog beperkter. Ze moeten Nederlands en/of Frans spreken, communicatief vaardig zijn en fysiek sterk. En uiteraard vragen we ze de regels te respecteren en dat zijn er nu met corona nog meer. Ik ben dan ook trots op onze chauffeurs. Want ook in moeilijke tijden staan ze voor ons klaar en leveren ze correct, schadevrij en op tijd bij onze afnemers."

# 3 vragen aan

Henry Zomer, Depot Manager Dagdistributie

## Wat houdt jouw werk in?

"Ik ben verantwoordelijk voor het Depot Dagdistributie op de locatie Dijkleger in Vianen. Daar zorg ik voor de complete aansturing. Van personeel en inkoop. Op resultaat en winst. Eigenlijk het hele gebeuren, behalve de sales. Dat doe ik nu 2,5 jaar en gaat volgens mij redelijk goed – mede dankzij geweldige mensen. Ik heb een tof team. En dat maakt het vanzelf gemakkelijk."

## Wat motiveert jou?

"Als nieuwkomer en voormalig ondernemer had ik allerlei ideeën. En dat was prima: 'Ga de kar maar trekken.' Zo hebben we een schema opgesteld met vaste momenten voor klantcontacten en gekeken hoe we de KPI's (key performance indicators of kritieke prestatie-indicatoren, red.) strakker kunnen trekken. Het eerste wat ik op een werkdag doe, is de KPI-lijstjes nalopen of alles goed is gegaan. Daardoor zitten we altijd kort op de bal. Wat mij motiveert is dat de dingen die je met elkaar bedenkt en uitwerkt, ook daadwerkelijk uitkomen. Mét de gewenste resultaten."

## Wat maakt Parts Express bijzonder?

"Parts Express is echt een familiebedrijf, dat goed zorgt voor het personeel. Dat zie je ook aan de lange dienstverbanden. En ondanks de omvang van het bedrijf zijn de lijnen kort. Zodat je snel kunt schakelen; heel belangrijk in deze sector."



**Henry Zomer**, Depot Manager Dagdistributie

# PARTS EXPRESS DEDICATED

## Exclusief maatwerk van hoge kwaliteit

**Steeds meer klanten, onder wie Budgetcam, Euromaster en Bol.com, weten ons te vinden voor onze dedicated services. Hiermee profiteren klanten van exclusief maatwerk én onze logistieke know-how. Alex Koopman, Operations Manager Nachtdistributie en Same Day Express, vertelt.**

"De laatste tijd benaderen steeds meer partijen ons om hun logistieke proces

*dedicated* op te pakken. Neem een verhuurbedrijf dat groeit. Ze zijn drukker met de logistiek dan met hun primaire proces. Dat willen ze niet. En daar springen wij bij. Wij nemen hun logistiek over. We hebben de knowhow en dankzij onze schaalgroottes zijn we voordeliger dan zelf rijden."

### Grip op proces

"We leveren wat de klant wil. Heeft hij een chauffeur en een auto nodig, dan kan dat.

Maar net zo goed doen we opslag, overslag, sorteren, scannen, monitoren en uitleveren aan verschillende vestigingen. Het mooie is dat het lijkt alsof een klant het in eigen beheer heeft. Er zitten geen andere transporten tussen. Je kunt de chauffeur gericht instructies geven. Zo houd je grip op je proces. Geef gerust onverpakte goederen mee. Of vraag om een kwartier eerder te vertrekken. Het is jouw ronde, in principe is alles mogelijk."

## Update nieuwbouw: 4.000 m<sup>2</sup> dak erop

**De nieuwbouw van Parts Express aan de Dijkleger in Vianen vordert gestaag. Ondanks forse sneeuwval in februari en een fikse storm in maart, verloopt alles volgens plan. Als het meezit, nemen de Nachtdistributie en Sameday Express in september afscheid van de Stuartweg en openen we de deuren van het nieuwe logistieke centrum. Een update.**

De staalconstructie van de nieuwbouw staat en de buitenwanden zijn gereed. Binnen nu en een paar weken ligt ook het dak op de 4.000 m<sup>2</sup> tellende constructie. Straks gaat de buitenwand van het

bestaande gebouw eruit en wordt de entresol geplaatst. Daardoor gaan de laaddeuren met een knik naar binnen open, in plaats van rechtstandig zoals nu. In 3 fases plaatsen we 18 nieuwe laaddeuren. Tijdelijk sluiten we 6 laaddeuren af en helpen we de chauffeurs bij de belading. Het is nu even improviseren voor onze chauffeurs en de loodsmedewerkers. Maar na de zomer krijgen we er veel voor terug. Een gloednieuw logistiek centrum inclusief nieuwe kantoren, kantines, toiletten, kleedruimtes en een gebedsruimte. De Dag- en Nachtdistributie en Sameday Express onder één dak waardoor we praktischer en efficiënter kunnen werken.

# De feiten

Performance Parts Express  
t/m 1<sup>e</sup> kwartaal 2021

☀️ **99,15%** Correcte leveringen Dagdistributie

🌙 **99,30%** Correcte leveringen Nachtdistributie

✓ **99,30%** Correcte leveringen Same Day Express

📊 **98,30%** Scanperformance Dagdistributie

📊 **98,90%** Scanperformance Nachtdistributie

🕒 **94,10%** Afleverperformance vóór 15:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

## OP BEZOEK BIJ

# Budgetcam

Zelf heeft hij het jaren gedaan: na het werk in de winkel stapte Bas ten Berge, nu procesmanager bij Budgetcam, in het busje en bracht hij de gereserveerde apparatuur naar de vestiging waar de klant het wilde ophalen. Het eigen transport ging ook prima. En de chauffeurs vonden het leuk. Dat Parts Express het nu **dedicated** uit handen heeft genomen, is dan ook eigenlijk toeval.

Budgetcam ontstond 17 jaar geleden uit frustratie dat je nergens voor een budgetprijs een camera kon huren. Bovendien moest je in het exclusieve foto- en filmwereldje zitten, wilde je überhaupt in aanmerking komen. Inmiddels verhuurt Budgetcam foto- en filmapparatuur aan zowel omroepen, filmhuizen en reclamebureaus als de enthousiaste hobbyfotograaf. Gemiddeld zo'n 1.000 tot 1.200 orders per week. Vanaf 16 locaties door heel Nederland. En misschien in de toekomst ook in België.

### Niet core business

Sinds eind 2019 valt Budgetcam onder Kamera Express. Sindsdien zijn er naast de Budgetcam Concept Stores ook Shop in Shops en Pick Up Points in Kamera Express-winkels. In Utrecht, het centrale verdeelpunt van Budgetcam, zijn winkels samengevoegd. "Op een Kamera Express-locatie zónder parkeerplaats," vertelt Bas. "Daarom gingen we

**"Telkens komen weer nieuwe ideeën naar boven"**



**Bas ten Berge**

Procesmanager Budgetcam

op zoek naar een overslagplek in de buurt. Parts Express mailde: Wij hebben ruimte genoeg – en doen overigens óók same day delivery."

"Op dat laatste zijn we niet ingegaan: we deden het prima zelf. Maar de Parts Express-operatie maakte wel indruk en ondertussen groeide ons aantal routes en busjes, inclusief bijbehorende kosten. Parts Express wees ons erop dat we veel geld uitgaven aan iets dat niet onze core business is. Zo is het langzaam begonnen. Eerst met een paar routes en sinds kort hebben we het helemaal uit handen gegeven."

Dat begon niet helemaal zonder slag of stoot. "Zo duurde het even voordat scannen goed werkte. Dat leverde vertraging op – en veel telefoontjes waar de bestellingen bleven. Ik heb wel wat stressmomenten gehad... Maar na een weekje of twee ging het een stuk beter. Mede dankzij goed, wekelijks overleg. Waar telkens weer nieuwe ideeën naar boven komen. Dan zit ik samen met Maurits Dekker, onze algemeen directeur, weer helemaal enthousiast in de auto terug: we kunnen toffe dingen doen met deze partij!"



### Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



### Sameday

Voor 12 uur besteld  
= vóór 15:30 bezorgd



### Bandenhotel

Uw banden in goede handen



### Nachtdistributie

Vandaag besteld,  
vannacht in huis



### Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk  
onder één dak



### Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

### Colofon