

Partners

*Fijne feestdagen
en bedankt voor
de samenwerking!*



Met depots in onder meer Meppel, Vianen en Machelen zijn we altijd in de buurt. Zo zorgen we ervoor dat we uw zendingen tijdig, compleet en zonder schade bij uw klanten leveren door heel de Benelux.

Parts Express komt naar u toe door heel de Benelux

02 Stef Blommaart
Transportsector
aantrekkelijker maken

Drie vragen aan...
Mike van Vessem

03 Parts Express pluspunten
One-stop-shop, maatwerk
en aandacht

04 Klantreportage
Op bezoek bij
De Klok Banden

Bijblijven



Stef Blommaart,
sr. Business Development

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Stef Blommaart op en waarom?

Het tekort aan chauffeurs en logistiek personeel

"We moeten de transportsector aantrekkelijker maken. Sexyer. Want als we nu niet ingrijpen, hebben we over een aantal jaren een schreeuwend tekort. Daar denken we graag over mee. Parts Express biedt werk voor allerlei doelgroepen: van klein materieel als de bus tot een grote oplegger. In de nacht, overdag, een dagdeel of in wisseldiensten – wat meer oplevert; voor het logistiek personeel is het ook goed dat we nu alles doen vanaf één locatie. Bovendien bieden we veel zelfstandigheid en vrijheid. En gaan we voor kwaliteit, niet kwantiteit. Chauffeurs kunnen een relatie opbouwen met vaste klanten. En worden zo het trotse visitekaartje van Parts Express."

3 vragen aan

Mike van Vessem,
Sales Manager Benelux

Wat houdt jouw werk in?

'In mijn functie gaat het vooral om het aanbrengen van nieuwe klanten voor Dag- en Nachtdistributie en Same Day Express. Daarnaast doe ik relatiebeheer. En sinds deze editie maak ik deel uit van het Parts Express Partners-team!

Wat motiveert jou?

'Ik zit al zo'n 25 jaar in het transport en verkoop vind ik het mooiste dat er is. De kick als het lukt! De eerste indruk bij een afspraak of cold visit, als ik met een pot drop ben binnengelopen, is het belangrijkste. Een goede voorbereiding is daarbij cruciaal. Zo lukt het me in de meeste gevallen om tot een goed gesprek te komen. Maar het mooiste vind ik het traject daarna, de aftermath van prospect naar klant. Wat ik te bieden heb, is lastig te verkopen: kwaliteit. Die kun je eigenlijk alleen maar ervaren. Als ik een potentiële klant heb weten te overtuigen van de hoge kwaliteit en vele mogelijkheden van Parts Express, heb ik het goed gedaan.'

Wat maakt Parts Express bijzonder?

'Wat wij kunnen, is uniek. We kunnen alles aan, leveren 3x per dag en binnen 24 uur in de hele Benelux. Dat kan door de grote inzet van het personeel. Iedereen doet wat-ie moet doen. En doet dat goed.'



Mike van Vessem, Sales Manager Benelux



PARTS EXPRESS PLUSPUNTEN

One-stop-shop, maatwerk én aandacht

De een kent ons van Dag- of Nachtdistributie, een ander van Same Day Express. Maar Parts Express doet meer. Klanten zitten bij ons goed voor afwijkende lengtes, warehousing, kwetsbare goederen en late afhaal-mogelijkheden. We bieden maatwerk onder één dak en altijd met de vertrouwde Parts Express-kwaliteit.

Van oorsprong vervoerde Parts Express auto-onderdelen. Tegenwoordig kunnen klanten bij ons terecht voor het vervoer en de logistiek van een grote variëteit aan b-to-b-producten. We zijn gespecialiseerd in het transport van pakketten met afwijkende afmetingen en kwetsbare goederen zoals rollen voor drukkerijen of autoramen.

Warehouse

Ook opslag, voorraadbeheer en orderpicking behoren tot de mogelijkheden. Daarvoor

hebben we een warehousemagazijn van 15.000 m². Met een state-of-the-art WMS verzorgen we dagelijks honderden orders. Die worden tussen het ERP-systeem van de klant en ons uitgewisseld of desgewenst via onze webshop besteld. Actuele informatie en voorraadstanden zijn makkelijk online te bekijken.

One-stop-shop

Klanten stellen het op prijs dat bij Parts Express alles makkelijk en efficiënt onder één dak geregeld is: Dag- en Nachtdistributie, Same Day Express en Warehousing. Zo hebben ze het voordeel van één aanspreekpunt en kan er snel geschakeld worden tussen diensten. Mocht er een zending misgaan in de nacht, dan gaat die gewoon mee in de Dagdistributie of Same Day Express.

Korte lijnen

Parts Express is een telg van het familiebedrijf Van Duuren, anno 1892. Het DNA van dit

bedrijf is nog steeds voelbaar. We hebben korte lijnen. Medewerkers spelen vlot in op klantwensen en signaleren tijdig knelpunten. Ook de directie is altijd bereikbaar voor vragen of bij calamiteiten. We prijzen ons gelukkig met een trouw klantenbestand. En veel medewerkers hebben een lange staat van dienst. Dat zorgt ervoor dat we onze klanten – én de klanten van onze klanten – persoonlijk kennen.

Persoonlijke aandacht

We zijn geen trendsetter, maar met ons state-of-the-art automatiseringssysteem bieden we een robuuste en betrouwbare service. Persoonlijke aandacht vinden we belangrijk. In dialoog met onze klanten leveren we de beste (maatwerk)-oplossing. Zo bieden we bijvoorbeeld late afhaalmogelijkheden of we zenden een pakket met een afwijkend formaat apart na. Als er eens iets misgaat, is er altijd iemand bereikbaar. We zetten steeds een stapje extra, zodat onze klanten goed blijven draaien.

De feiten

Performance Parts Express
t/m 3^e kwartaal 2021

☀️ 99,15% Correcte leveringen Dagdistributie	📊 98,35% Scanperformance Dagdistributie
🌙 99,20% Correcte leveringen Nachtdistributie	📊 99,10% Scanperformance Nachtdistributie
✓ 99,30% Correcte leveringen Same Day Express	🕒 93,80% Afleverperformance vóór 15:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

De Klok Banden

In 2020 vierde De Klok Banden zijn 100-jarig bestaan. “In een heel raar coronajaar, waarin iedereen alle zeilen moest bijzetten om de orders te verwerken,” vertelt Manager Logistiek Raymond Bal. Ook 2021 is een jaar vol uitdagingen; naast corona spelen in de transportsector personeelstekorten en oplopende vervoerskosten. “Maar De Klok is inventief en blijft perfectioneren. Daarbij vinden we in Parts Express een waardevolle partner.”

In Oud-Beijerland staat het 25.000 m2 grote magazijn van De Klok Banden. Met premium brands en eigen importmerken van over de hele wereld. Van banden voor personenauto's en bestelwagens, tot de truckbanden van dochteronderneming Truck Tyre Partner. “We leveren aan groothandelaren in heel Europa en een stukje daarbuiten, aan de garagisten om de hoek en alles wat daartussen zit.”

Solide partner

Daarvoor heeft De Klok een eigen wagenpark van 6 vrachtwagens voor internationaal transport en een aantal bestelbussen voor het regionale vervoer. “Hiermee kunnen we enorm snel schakelen, inspelen op de vraag en snel en adequaat leveren. Daarnaast hebben we een groot, intermodaal netwerk van vervoerders, waarmee we zo nodig snel kunnen switchen van mobiliteit.”



“Next day is ook echt next day – dat is heel geruststellend”



Carla Angenent

Business Manager, Parts Express

Raymond Bal

Manager Logistiek, De Klok Banden

“Parts Express verzorgt onze dag- en nachtdistributie en is ons vangnet met Same Day Express als onze koeriersservice het zelf niet kan. De distributie van Parts Express is zo fijnmazig en de service zo goed, dat wij weten: next day is ook echt next day. Dat is heel geruststellend. Parts Express is een solide partner, waarmee we al jaren heel tevreden zijn.”

Goede informatievoorziening

Bal is met name te spreken over de IT-ondersteuning die Parts Express biedt: “Zij hebben ons geholpen met het koppelen van BAS online aan onze eigen systemen. Waardoor onze klanten nu onder meer goede verzendinginformatie krijgen. Dat scheelt heel veel telefoontjes. Bovendien maken ze in Vianen van elke bestelling die een klant op een dag doet één order. En dat is wel zo efficiënt en overzichtelijk voor de klant.” Die informatievoorziening voor klanten blijft altijd heel belangrijk. “Dus dat is iets wat we steeds verder moeten perfectioneren. Dat doen we. Samen. En ik zie de toekomst zonnig in.”



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld
= vóór 15:30 bezorgd



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Nachtdistributie

Vandaag besteld,
vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk
onder één dak



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Colofon