

## Partners



Parts Express in het nieuw

lees het artikel op pagina 3

*Wij wensen u fijne feestdagen en een mooi 2021!*

**02** **Norbert van Duuren**  
Een bijzonder jaar

**Drie vragen aan...**  
Andreea Munteanu

**03** **Nieuwbouw**  
Investeren voor de toekomst

**Nieuws**  
Nieuwe bedrijfskleding

**04** **Klantreportage**  
Op bezoek bij  
FCA Netherlands

# Bijblijven



**Norbert van Duuren**  
General Manager Parts Express

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Norbert van Duuren op en waarom?

## Een bijzondere periode voor automotive

"Automotive – onze focusbranche – maakt een bijzondere periode door. De verduurzaming vraagt veel aanpassingen en investeringen. Tegelijk heeft corona juist ook op deze branche effect. Met druk op de verkoop van nieuwe auto's, terwijl de verkoop van onderdelen wel volop doorloopt. De gevolgen zijn voor ons nog moeilijk te voorspellen. Wel anticiperen we door onze logistiek zo in te richten dat we klanten, dankzij een goede bezettingsgraad, blijvend kunnen laten profiteren van de bekende servicekaders. Bijvoorbeeld door nachtdistributie voor andere branches toegankelijk te maken. Zoals de 2.000 bedrijven in de signbranche, die onder meer materiaal voor buitenreclame leveren. Nachtdistributie is nu ook extra aantrekkelijk, omdat dit contactloos gaat. Met onze nieuwbouw (zie pagina 3) werken we bovendien verder aan kwaliteit en efficiency. Veel ontwikkelingen dus, maar één ding weten we zeker: 2020 was een bijzonder jaar. Ik wens u daarom alvast extra fijne feestdagen en een voorspoedig 2021."

## 3 vragen aan

Andreea Munteanu, assistent loodsbaas

### Wat houdt jouw werk in?

"Mijn functienaam dekt niet helemaal de lading. Ik doe meer: de coördinatie van de chauffeurs, schades en scans, de wijzigingen in uren en planning. Met dank aan mijn manager Alex en loodsbaas Abid, die me de kans geven me volop te ontwikkelen. Dat maakt me blij en trots. Ook op hen."

### Wat motiveert jou?

"Hiervoor werkte ik in de horeca, waarvoor ik allerlei diploma's heb – ook voor leidinggeven. Maar ik wilde verandering. Zo kwam ik als uitzendkracht terecht in de sortering bij Parts Express. In het begin twijfelde ik. Het was zo anders. En echt een mannenwereld. Maar ik heb het risico genomen. Wist ook: ik kan dit gewoon. En mijn ervaring, kennis, creatief en strategisch denken werden gezien. Zo kreeg ik steeds meer taken en de kans om door te groeien. Mijn doel: logistiek management. Daar ga ik hard voor werken."

### Wat maakt Parts Express bijzonder?

"Bij Parts Express is er een heel nieuwe wereld voor me open gegaan. Dat was een uitdaging. Maar als ik had geweten dat transport zó leuk is, was ik veel eerder begonnen. Als vrouw in een mannenwereld was het even wennen. Maar ik ben flexibel, sociaal en communicatief sterk. Plus: ik heb thuis twee jongens van 19 en 16. Ik vind het vooral interessant en inmiddels heel leuk!"



**Andreea Munteanu, assistent loodsbaas**



## NIEUWE BEDRIJFSKLEDING Parts Express bekennt kleur

**Wie onze medewerkers de komende tijd tegenkomt, valt mogelijk iets nieuws op aan hun bedrijfskleding: op schouderhoogte loopt een band in geel, grijs of rood. Bertus Stam, Hoofd Facilitaire Zaken, legt uit.**

"Onze bedrijfskleding is een belangrijk visitekaartje. Voor ons, maar ook voor onze opdrachtgevers. Wij komen immers namens hen bij de eindklant. Daarom besteden we tijd

en aandacht aan de kleding. Als een pantalon, trui of jack stuk of versleten is, kan meteen een nieuwe worden besteld. Zodat de medewerker er weer op en top uitziet."

### Nog beter herkenbaar

"En we kijken voortdurend wat er beter kan. Managers hebben het uiteindelijke ontwerp gekozen. Met als resultaat een schuine gekleurde band aan de voorzijde en een rechte op de achterzijde, ongeveer tot aan de schouder-

bladen. Samen met ons vertrouwde logo zijn de Parts Express-medewerkers zo nog beter herkenbaar én vallen ze op."

Van de managers kwam ook het verzoek om herkenbare kleding per functiegroep. Daarom hebben chauffeurs voortaan een gele band, de medewerkers van het logistiek centrum een grijze en leidinggevendenden een rode.

## Parts Express investeert in nieuwbouw

**Als alles goed verloopt, mag Parts Express in 2021 een gloednieuwe uitbouw van het logistiek centrum aan de Dijkleger in Vianen openen. Daar wordt de komende periode maar liefst 4.000m2 nieuwe overslagcapaciteit gerealiseerd. Zo kunnen we onze nachtdistributie en Same Day Express op dezelfde plek uitvoeren als de dagdistributie. Dit zorgt voor minder transportbewegingen en voor meer kwaliteit en efficiency. Dat is extra fijn omdat we zien dat we steeds vaker orders van klanten ontvangen die bijvoorbeeld deels via dagdistributie en**

**deels via nachtdistributie gaan. Met de nieuwbouw zet Parts Express ook weer een nieuwe stap naar verdere verduurzaming. De uitbouw krijgt zonnepanelen op het dak, waardoor daar 100% CO2-neutraal gewerkt wordt. Naast overslagruimte, komt er ook nieuwe kantoorruimte in de uitbouw. Op hoogte, zodat er een mooi uitzicht is over de vloer. Met de nieuwbouw trekken we wel de deur achter ons dicht aan de Stuartweg, afscheid dus van een bijzondere plek waar we al vele jaren gevestigd waren.**

## De feiten

Performance Parts Express  
t/m 3<sup>e</sup> kwartaal 2020

☀️ **99,10%** Correcte leveringen Dagdistributie

🌙 **99,30%** Correcte leveringen Nachtdistributie

✓ **99,20%** Correcte leveringen Same Day Express

📊 **98,40%** Scanperformance Dagdistributie

📊 **98,75%** Scanperformance Nachtdistributie

🕒 **94,20%** Afleverperformance vóór 15:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

## OP BEZOEK BIJ

# FCA Netherlands

De Fiat Chrysler Automobiles (FCA) Group ontwerpt, engineer, fabriceert en verkoopt auto's en auto-onderdelen. Met wereldwijd 12 automerken: naast Fiat en Chrysler onder meer ook Alfa Romeo, Jeep, Maserati en Abarth. Plus een eigen merk voor onderdelen, accessoires en customer care (MOPAR) dat ervoor zorgt dat de dealers alles in huis hebben voor de beste kwaliteit en service aan hun klanten. Sinds september verzorgt Parts Express – weer – de levering van onderdelen en accessoires in de Benelux. Hidde Gresel, Manager Logistics bij MOPAR, FCA Netherlands: "We zijn weer terug bij onze oude, vertrouwde, combinatie FCA, CEVA en Parts Express."

Vanuit het magazijn van CEVA Logistics in Frankrijk vertrekken elke dag vier vrachtwagens met in totaal 1.500 verschillende colli's naar Nederland en België. Die arriveren rond middernacht bij Parts Express, dat er vervolgens voor zorgt dat de onderdelen en accessoires 's ochtends vroeg klaarliggen bij de 126 afleverpunten in Nederland en 148 in België en Luxemburg. "Want als de dealer vóór 17.00 uur bestelt, heeft hij het de volgende dag vóór 8.00 uur in huis."

### Bewezen kwaliteit

"Dat vraagt flexibiliteit, pro-activiteit en een groot oplossend vermogen. CEVA en Parts Express hebben die kwaliteiten in het verleden al



*"Problemen worden direct getackeld"*

### Hidde Gresel

Manager Logistics MOPAR, FCA Netherlands

bewezen. En nu doen ze het weer; de eerste complimenten kwamen al snel. Is een nachtlocatie bijvoorbeeld niet toegankelijk, dan levert Parts Express het bij de eerstvolgende. Dan moet de dealer het even ophalen, maar heeft hij wél op tijd zijn onderdelen. En mocht iets onverhoopt niet leverbaar zijn, dan weet onze helpdesk dat 's ochtends vroeg en kunnen we de dealer op tijd informeren. Problemen worden direct getackeld."

### Soepel proces

"Een ander groot voordeel van Parts Express is dat ook daglevering mogelijk is. Ons assortiment loopt uiteen van een boutje en een moertje tot een motorblok en een complete zijkant van een auto. Die laatste kunnen niet in de nacht geleverd worden. Voorheen moest speciaal transport geregeld worden, Parts Express levert álles. En snel omdat ze over de juiste middelen beschikken. Mijn afdeling staat voor een optimale ondersteuning van de dealers in het volledige orderproces. Met de perfecte combinatie CEVA en Parts Express zijn we verzekerd van een soepel lopend proces van magazijn tot dealer."



### Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



### Sameday

Voor 12 uur besteld = vóór 15:30 bezorgd



### Bandenhotel

Uw banden in goede handen



### Nachtdistributie

Vandaag besteld, vannacht in huis



### Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk onder één dak



### Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

### Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wilt u reageren? Mail [f.vanduuren@partsexpress.nl](mailto:f.vanduuren@partsexpress.nl) of bel 06-44124446.  
**Redactie:** Frits van Duuren, Alex Koopman, Shatar Abdoel, Martijn Petersen, Ricardo Westerhout, & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Joan Wamsteeker (Utrecht); **Druk:** GTV DonMail; **Fotografie:** NFP Photography (Utrecht)