

# PartsExpress

## Partners



Snel, sneller,  
snelst!

lees het artikel op pagina 3

*Parts Express wenst u fijne feestdagen en een heel goed 2020!*

**02 Sneller en meer informatie**  
Rick Goudberg praat u bij

**Drie vragen aan...**  
Edgard Fortan

**03 Same Day Express**  
Vertrouwd, flexibel en snel

**Nieuws**  
Nieuwe Track & Trace live

**04 Klantreportage**  
Op bezoek bij  
Diesel Technic Benelux B.V.

# Bijblijven



**Rick Goudberg**  
ICT-manager Benelux

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Rick Goudberg op en waarom?

## Sneller en meer informatie

Voor consumenten is het steeds normaler om meer en sneller informatie over hun zendingen te krijgen. Bij B2B is dat nog iets minder, maar dit verandert snel. Met ICT van Parts Express anticiperen we daar op. Zo krijgen vanaf 2020 alle 400 chauffeurs nieuwe handhelds, met software die veel extra mogelijkheden biedt. Zo kan de chauffeur, bij aflevering in de nacht, bijvoorbeeld de staat van de zending fotograferen, als bewijs voor de verzender. Of kan hij als aanvullende dienst de emballage van de opdrachtgever die de ontvanger nog heeft staan scannen.

## 3 vragen aan

Edgard Fortan, medewerker Nachtplanning Machelen

### Wat houdt jouw werk in?

'Ik zorg ervoor dat tijdens de nachtdienst alles goed geregeld is. De boekingen, of de camions op tijd binnen komen, of er nog camions bijbesteld moeten worden, het aanspreken van de chauffeurs; de hele organisatie. Ik ben er altijd als eerste van de avondploeg, die om 20.00 uur begint. Officieel om 17.00 uur, maar ik ben altijd vroeger. Dan is er ruim tijd voor overleg en weet ik precies wat er 's nachts moet gebeuren.'

### Wat motiveert jou?

'Ik ben opgegroeid met transport en werk er al meer dan 35 jaar in. Ik vind er echt mijn ding. Ik werk bovendien graag; misschien ben ik nog van de oude stempel. Ik vind het leuk om er het beste van te maken en steeds te verbeteren. En als wij goed draaien, draait de firma ook goed!'

### Wat maakt Parts Express bijzonder?

'Parts Express heeft mij altijd de ruimte gegeven om mijn job op mijn eigen manier te doen. Ik probeer dat nu op mijn beurt ook te doen bij de jonge mensen die ik aanstuur. Theoretisch gezien ga ik over anderhalf jaar met pensioen. Maar als het mag, ga ik gewoon door!'



**Edgard Fortan**, medewerker Nachtplanning Machelen



## Snel, sneller, snelst – Same Day Express

**Het is al jaren een van onze vertrouwde services: Same Day Express. We zien de vraag de laatste tijd toenemen. Niet zo gek, want de B2B-markt volgt de trend bij consumenten dat alles steeds sneller moet. Voor klanten die daar op willen inspelen is Same Day Express een aantrekkelijke optie.**

Bij Same Day Express zorgen we ervoor dat zendingen die uiterlijk 11.45 uur bij ons in Vianen zijn nog dezelfde middag voor 15.30 uur bij de ontvanger zijn. In de meeste gevallen halen wij de zendingen op. De uiterste bestel-tijd is dan dus afhankelijk van de locatie.

### Lage prijs door slim netwerk

De succesfactor van Same Day Express is ons slimme netwerk. Doordat we voldoende klanten hebben, kunnen we auto's dagelijks vaste routes laten rijden met voor 90% vaste stops. Zo delen klanten samen de kosten en kunnen we snel leveren tegen belangrijk lagere kosten dan een koerier.

### Drukkerijen en installatiebedrijven

Same Day Express hebben we 15 jaar geleden ontwikkeld en in de markt gezet. Als aanvulling op onze dag- en nachtdistributie, voor als een autodealer om 10.00 uur constateert dat hij nog een onderdeel mist. Inmiddels

is Same Day Express een dienstverlening op zichzelf, en wordt dit concept bijvoorbeeld ook gebruikt door drukkerijen en technische groothandels en voor het leveren van kentekenplaten.

### Vertrouwd contactpersoon

Voor klanten die nog meer service willen bieden, is uitbreiding met Same Day Express wellicht interessant. Goed om te weten dat dit kan op het vertrouwde platform BAS Online – inclusief Track & Trace, en met de vertrouwde contactpersoon bij Parts Express. Wel zijn er wat andere voorwaarden en mogelijkheden dan bij onze andere diensten. Interesse? Neem dan contact op.

## Op naar 100% gebruik Track & Trace

**De nieuwe Track & Trace is live. Daarmee is het bijvoorbeeld mogelijk om te zien waar de chauffeur zich met de zending bevindt. Inmiddels hebben al veel klanten de voordelen van onze nieuwe Track & Trace ontdekt.**

**We krijgen positieve ervaringen door. Voor ons een goede reden om iedereen nog een keer uit te nodigen om gebruik te maken van de nieuwe Track & Trace. Op naar de 100%!**

## De feiten

Performance Parts Express  
t/m 3<sup>e</sup> kwartaal 2019

☀️ **99,22%** Correcte leveringen Dagdistributie

📄 **98,10%** Scanperformance Dagdistributie

🌙 **99,20%** Correcte leveringen Nachtdistributie

📄 **98,70%** Scanperformance Nachtdistributie

✓ **99,10%** Correcte leveringen Same Day Express

🕒 **90,05%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

# Diesel Technic Benelux B.V.

Diesel Technic Benelux B.V. levert onderdelen en accessoires voor onder meer trucks, bussen en trailers. Rechtstreeks aan de groothandel, die vervolgens zelf levert aan garages en grote werkplaatsen. De keuze is groot: 41.000 producten, waarvan 19.000 permanent op voorraad in Nieuwkuijk. Parts Express verzorgt sinds kort Same Day Express voor Diesel Technic.

Onno Hannessen is General Manager bij Diesel Technic Benelux B.V., dat een Duits moederbedrijf heeft. 'Een hoge kwaliteit van producten is een hygiënefactor voor ons. Daarnaast willen we ons onderscheiden met onze service en logistieke diensten. We willen de producten die klanten vragen altijd op voorraad hebben én snel kunnen uitleveren. Een vrachtwagen of touringcar mag nooit onnodig stilstaan, dat kost direct geld. Daarom bieden we ook aan om rechtstreeks bij de eindklant van de groothandel te bezorgen.'

## Dezelfde middag verder

Snel leveren kan sinds 1 oktober nog beter. Diesel Technic heeft gekozen voor Same Day Express van Parts Express. Klanten die voor 10.15 bestellen bij het bedrijf krijgen de zending dezelfde dag vóór 15.30 uur geleverd, vaak al eerder. Onno Hannessen: 'Zo kunnen we onze klanten positief verrassen. Als een monteur 's ochtends bij een reparatie merkt dat hij een onderdeel mist, kan hij dezelfde middag nog verder. In onze branche bestond deze service nog niet. Parts Express is de eerste. En hoewel het volume nog niet heel groot is, zijn we erg tevreden.'



*"Zo kunnen we klanten positief verrassen"*



**Onno Hannessen**  
General Manager

## Voorraadzendingen naar België

De samenwerking tussen Diesel Technic en Parts Express is niet nieuw. 'Parts Express vervoert voor ons al langer voorraadzendingen vanuit Nieuwkuijk', zegt Onno Hannessen. 'Daarbij gaat het ook om grotere zendingen, zoals pallets. 50% van onze afzetmarkt is in België, ook daar levert Parts Express voor ons. Ook deze dienstverlening verloopt naar volle tevredenheid. Helaas is er in België nog geen Same Day Express. We willen continu onze dienstverlening aan klanten verbeteren, Same Day Express past daar dus bij.'

## Part Express past prima bij ons

Diesel Technic heeft een Duits moederbedrijf. Is dat terug te zien in Nederland? Volgens Onno Hannessen wel. 'Duitsland staat toch voor hoge kwaliteit en grondigheid. Dat zie je als je bij ons in het magazijn rondloopt. En in de kwaliteit van onze producten. Datzelfde willen we terugzien in onze service, en dus in onze partners. Parts Express past prima in dat profiel.'



## Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



## Sameday

Voor 12 uur besteld  
= vóór 15:30 bezorgd



## Bandenhotel

Uw banden in goede handen



## Nachtdistributie

Vandaag besteld,  
vannacht in huis



## Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk  
onder één dak



## Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

## Colofon