

PartsExpress

Partners



Parts Express
opent deuren
en viert feest



Op 18 juni zetten we in Vianen de deuren open voor alle personeelsleden uit Nederland en België en vierden we de opening van ons nieuwe pand.



HET IS FEEST BIJ PARTS EXPRESS

02 Shatar Abdoel
Slim warehouse

Drie vragen aan...
Juul van der Laan

03 Parts Express dag en nacht
Al meer dan 25 jaar

04 Klantreportage
Op bezoek bij
BMN Bouwmaterialen

Bijblijven



Shatar Abdoel,
Warehouse Manager

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Shatar Abdoel op en waarom?

Slim warehouse helpt in de strijd tegen personeelstekort

"Er is volop werk in het warehouse maar er is ook veel minder personeel beschikbaar. De effecten van het personeelstekort merken we: we hoeven ons niet te vervelen en het is dagelijks een race tegen de klok om alles – op tijd – de deur uit te krijgen. Het is dus een hele uitdaging om de huidige werkzaamheden goed te blijven uitvoeren. Gelukkig hebben we een vaste groep collega's met hart voor de klant die in deze drukke tijden graag een stap extra zetten. En we blijven onszelf ontwikkelen om de werkzaamheden sneller te kunnen uitvoeren en zo het personeelstekort op te kunnen vangen. We hebben een nieuw state-of-the-art warehousemanagement systeem (WMS) en zullen geleidelijk aan alle klanten overzetten naar dit nieuwe systeem. Dit ontzorgt ons dagelijks bij de verwerking van honderden orders. Die worden tussen het ERP-systeem van de klant en ons uitgewisseld. Actuele informatie en voorraadstanden zijn zo makkelijk online te bekijken. Dat geeft de klant inzicht en grip en neemt ons werk uit handen."

3 vragen aan

Juul van der Laan, Depotmanager Meppel

Wat houdt jouw werk in?

"Sinds 2017 werk ik bij Parts Express en sinds 2018 ben ik depotmanager van het depot in Meppel. We verzorgen de Dag- en Nachtdistributie, Same Day Express en warehousing voor het gebied boven de lijn Lelystad – Enschede. We regelen zelf de inkoop van vervoer, personeel, de administratieve en financiële afhandeling. Het hoofdkantoor in Vianen steunt ons hierbij."

Wat motiveert jou?

"Ik houd van de dynamiek van de logistiek. De werkwijze van vandaag, kan morgen compleet anders zijn. Bijvoorbeeld door pech onderweg, het weer of leveranciersproblemen. Ik krijg er energie van om dingen ad hoc op te lossen. We werken hier met een klein, flexibel team dat z'n uiterste best doet om zendingen binnen de 3 distributiestromen bij onze klanten te bezorgen. Ik ben trots op onze mensen die zelfs in de meest hectische periodes kwaliteit blijven leveren en elke dag succesvol afsluiten. Als er iemand ziek is, schakelen anderen over van dag- naar nachtdienst, beginnen midden in de nacht of springen bij in het warehouse. Een topteam!"

Wat maakt Parts Express bijzonder?

"Ik kom uit de retaildistributie van een grote corporate organisatie. De stap naar Parts Express was best wennen. De bedrijfscultuur en werkprocessen zijn compleet anders. In dit familiebedrijf is iedereen snel benaderbaar. Er zit maar één stap tussen de werkvloer en het management. Daar voel ik me prettig bij. Ik ben zo langzamerhand deel van de Parts Express-familie geworden."



Juul van der Laan, Depotmanager Meppel



PARTS EXPRESS NACHTDISTRIBUTIE EN SAME DAY EXPRESS

Al meer dan 25 jaar

Veel klanten maken al jarenlang trouw gebruik van Nachtdistributie en Same Day Express van Parts Express. Ruim 25 jaar geleden ontwikkelden we deze diensten aan de hand van de wensen van een paar grote autofabrikanten. Zo werden we de 'pionier in de nacht'. En nog steeds kunt u op ons rekenen. Dag én nacht.

Zo'n 30 jaar geleden zag de distributie van auto-onderdelen er heel anders uit dan nu. Autofabrikanten hadden ieder hun eigen magazijn en wij verzorgden van daaruit (lokaal) de distributie van onderdelen. Dat deden we 'overnight': vandaag opgehaald = morgen geleverd.

Pionier in de nacht

Een van onze klanten, Nissan, was de initiator van onze huidige Nachtdistributie. Om hún klanten snel en goed te bedienen, wilden ze graag zo vroeg mogelijk hun onderdelen in huis hebben. Mede dankzij Nissan kon ons

nachtdistributienetwerk snel groeien. Zij zorgden ervoor dat verschillende toeleveranciers, zoals fabrikanten van banden, uitlaten en trekken, ook nachtdistributie gingen gebruiken. In die tijd waren we pioniers; als een van de eersten leverden we onderdelen in de nacht, inclusief scanning van goederen. Zodoende ontwikkelde onze Nachtdistributie zich snel tot een geliefde dienst.

Twee keer per dag

Same Day Express ontstond 25 jaar geleden op een vergelijkbare manier. Onze klant Pon wilde graag twee keer per dag onderdelen geleverd hebben. Dit hebben we samen met Pon opgezet en met meerdere toeleveranciers uitgebouwd. In die tijd was het voor veel klanten een enorme sprong voorwaarts om twee keer per dag de juiste onderdelen in huis te krijgen.

Geen voorraad meer nodig

Vroeger was de beste raad voorraad. Tegenwoordig is dat wel anders. Want voorraad

kost magazijnruimte. En brengt het risico met zich mee te blijven zitten met (verouderde) partijen. Dankzij Nachtdistributie en Same Day Express is een voorraad niet meer nodig. En zijn de gewenste onderdelen toch altijd snel in huis.

Snel en groen

Onze klanten waarderen de kwaliteit van Parts Express: tijdig, compleet en zonder schade. Met Nachtdistributie leveren we 80% al voor 6 uur en met Same Day Express 75% voor 15 uur. Dat is bijna net zo snel als een koerier, maar dan voordeliger. Wat u verder nog van ons kunt verwachten? Same Day Express is over op nieuwe software, zodat u uw leveringen makkelijk kunt volgen met track & trace. En binnenkort starten we in het SDE-netwerk met elektrische bestelbussen.

De feiten

Performance Parts Express
t/m 1^e kwartaal 2022

☀️ 99,05% Correcte leveringen Dagdistributie	📊 98,50% Scanperformance Dagdistributie
🌙 99,15% Correcte leveringen Nachtdistributie	📊 99,15% Scanperformance Nachtdistributie
✓ 99,40% Correcte leveringen Same Day Express	🕒 93,80% Afleverperformance vóór 15:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

Bouwmaterialen Nederland

Bouwmaterialen Nederland (BMN) heeft zeven distributiecentra verspreid over heel Nederland, met het hoofdkantoor in Nieuwegein. Een jaar geleden startte BMN met Nachtdistributie van Parts Express om daarmee de ijzerwaren voor 6.00 uur te leveren bij de verschillende distributiecentra. Lucien van den Hoogen, Logistiek Coördinator bij BMN, vertelt over de samenwerking.

“Niet voor niets is ‘doen we’ onze lijfspreuk,” zegt Van den Hoogen. “We doen namelijk heel veel. We bieden onze klanten, vooral professionele bouwers, een ruim assortiment materialen en diensten onder één dak; van hout en plaat, ruwbouw, chemie en bindmiddelen, afbouw, tegels tot en met ijzerwaren en gereedschap. Voor 15:00 besteld is doorgaans voor 15:00 uur de volgende werkdag geleverd. Vanuit onze zeven distributiecentra in Nederland beleveren wij met onze eigen wagens onze 140 vestigingen en klanten.”

Centrale opslag ijzerwaren

Ongeveer een jaar geleden voegde BMN het ijzerwarenconcept toe om klanten nog beter van het totaalassortiment te voorzien. Het was niet wenselijk om het complete assortiment van 18.000 artikelen op alle distributiecentra op voorraad te hebben. Van den Hoogen: “Destijds was het een enorme uitdaging om vanuit ons distributiecentrum in Best



“Door de expertise bij de mensen van Parts Express kunnen we snel schakelen”



Lucien van den Hoogen

Logistiek Coördinator, BMN

de ijzerwaren toe te voegen aan de bestellingen van onze klanten en afhaalvestigingen in heel Nederland. Met Parts Express vonden we hiervoor de ideale oplossing. Zij leveren de goederen elke nacht vóór 6:00 uur aan op onze distributiecentra. Zo kunnen we deze nog toevoegen aan onze eigen routes en bestellingen. Op deze manier hebben wij dagelijks in heel Nederland alle producten beschikbaar voor onze klanten.”

Snel schakelen

“In Parts Express vonden we de juiste partner die ons ondersteunt in de groei van onze maatwerkoplossingen. Door de expertise van hun mensen kunnen we snel schakelen als we tegen nieuwe uitdagingen aanlopen. Parts Express heeft op ICT-gebied veel mogelijkheden waardoor wij onze interne processen kunnen versnellen. We werken nu aan een rechtstreekse API-koppeling tussen ons warehousemanagementsysteem en BasOnline. Zo kunnen wij de orders sneller verzendklaar maken en kunnen klanten mogelijk tot later bestellen. Ik ben zeer tevreden over de samenwerking, want hiermee kunnen we nu en in de toekomst onze klanten nog beter van dienst zijn.”



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld = vóór 15:30 bezorgd



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Nachtdistributie

Vandaag besteld, vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk onder één dak



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wilt u reageren? Mail info@partsexpress.nl of bel 0347-750 600. **Redactie:** Mike van Vessem, Alex Koopman, Shatar Abdoel, Martijn Petersen, Ricardo Westervhout, & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Joan Wamsteeker (Utrecht); **Druk:** GTV DonMail; **Fotografie:** Foto de Boer, Mike van Vessem, Alex Koopman