

Partners



Vervoer van diversiteit
aan goederen

lees het artikel op pagina 3

02 **Nederland Transportland**
Jan Brugging praat u bij

Drie vragen aan...
Michael Muller

03 **Diversiteit in goederen** Van
truckonderdelen tot tuingereedschap

Nieuws
Voordelen van nieuw BAS online

04 **Klantreportage**
Op bezoek bij
Stahlie Impex

Bijblijven



Jan Brugging,
vestigingsmanager

Parts Express volgt het nieuws en de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt onze Vestigingsmanager Meppel Jan Brugging op en waarom?

Vraag naar werknemers in transport

'Het eerste kwartaal van 2017 kende een grote instroom aan nieuwe werknemers in de transportsector. Sinds begin 2009 waren er nog nooit zoveel mensen werkzaam. Zo las ik in de Sectormonitor van het Sectorinstituut Transport en Logistiek. Reden is de omzetgroei, zowel voor beroepsgoederenvervoer over de weg als logistieke dienstverlening. Er is dus al veel instroom, maar er zijn nog meer werknemers nodig. Vooral planners en chauffeurs. Ook Parts Express heeft hiermee te maken. Het is op dit moment zo druk dat wij voorzichtig zijn met het aannemen van nieuwe klanten. Zo kunnen we al onze bestaande klanten de dienstverlening bieden die ze gewend zijn. En zijn we ondertussen op zoek naar nieuwe medewerkers!'

3 vragen aan

Michael Muller, logistiek analist

Wat houdt jouw werk in?

'Ik bewaak dagelijks de rendabiliteit van alle 150 routes van de Dag- en Nachtdistributie. Loop de planning door. Meet of we voldoen aan de plannormen. En neem de cijfers mee in de maandanalyse. Ik stuur scanrapporten van de Dag- en Nachtdistributie naar de scancoördinatoren. Daarnaast begeleid ik bij twee projecten. Eén waarin we onze scanperformances verbeteren. De ander waarin we overstappen van planprogramma ORTEC naar PTV Smartour. Oh, en bij tenders maak ik de strategische planning.'

Wat vind je leuk aan je werk?

'De afwisseling. Het ene moment ben ik in het depot om het belang van zorgvuldig en consequent scannen uit te leggen. Het volgende moment adviseer ik de operationeel managers over optimalisatie. En weer later begeleid ik bij het inrichten van ons nieuwe planprogramma.'

Hoe ziet jouw carrière bij Parts Express er tot nu toe uit?

'Ik begon in 2007 als planner. In 2011 werd ik hoofdplanner Dagdistributie. En vorig jaar augustus maakte ik de overstap naar een verkoopfunctie bij een andere organisatie. Maar dit bleek niets voor mij. Ik had nog contact met de directie van Parts Express en zo wist ik dat ze iemand zochten. Ik ben blij terug te zijn. Het is vertrouwd, maar Parts Express biedt ook genoeg groeimogelijkheden.'



Michael Muller, logistiek analist

Van truckonderdelen tot tuingereedschap

De diversiteit in goederenvervoer bij Parts Express

Begonnen als auto-onderdelenvervoerder vervoert Parts Express ondertussen ook voor allerlei andere branches. Van de truckbranche tot de tuin- en parksector. Met volumineuze, kwetsbare en tijdgevoelige onderdelen ben je bij Parts Express aan het goede adres. Frits van Duuren, accountmanager: 'Wij vervoeren zendingen met afwijkende volumematen moeiteloos.'

'Parts Express startte als auto-onderdelenvervoerder voor gerenommeerde auto-importeurs. Frits: 'Auto-onderdelen komen in alle soorten en maten. En zijn niet allemaal even handzaam en eenvoudig te vervoeren. Denk bijvoorbeeld aan autoruiten en bumpers. Voor Parts Express is het vervoer van deze producten geen probleem.'

Welkom truckbranche

In de loop der jaren groeide Parts Express. Zo ontstond er ruimte voor andere branches. De uitbreiding naar de truckbranche was een logische stap. 'Truckonderdelen zijn doorgaans een stuk groter en zwaarder dan auto-onderdelen. Maar ook het vervoer van deze onderdelen is bij Parts Express in vertrouwde handen', vertelt Frits. Zo komen ook truckonderdelen alweer een aantal jaren netjes en op tijd op de plaats van bestemming.

Vervoerder van non-conveyables

Na de truckbranche volgde de agricultuursector in de vorm van tractorwielen en -banden. Parts Express legde zich hiermee nog meer toe op de non-conveyables. Dit zijn de goederen die niet automatisch sorteerbaar zijn. 'Veel andere vervoerders werken (liever)

niet met non-conveyables. Ze hebben niet de juiste mogelijkheden of vinden het teveel gedoe, en werken daarom bij voorkeur met producten die handzaam, eenvoudig en snel sorteerbaar zijn,' legt Frits uit.

Verdere uitbreiding

Andere non-conveyables die Parts Express vervoert zijn power equipment producten en tuingereedschappen voor de tuin- en parkbranche. Denk hierbij aan bijvoorbeeld aggregaten, tuinmaaiers en kettingzagen. Wat Parts Express betreft houdt het vervoer van non-conveyables hier niet bij op. Frits: 'Uitbreiding in andere specifieke branches is in de toekomst zeker mogelijk. Zoals de maritieme branche. Maar op dit moment hebben wij het al razend druk.'

Ken je deze voordelen van het nieuwe Bas Online al?

Met het vernieuwde Bas Online kun je automatisch zendinglijsten importeren vanuit Excel en CSV. En je

krijgt een Track&Trace link voor jouw klant. Zo ziet hij direct zelf hoe laat hij de zending kan verwachten.

De feiten

Performance Parts Express
t/m 3e kwartaal 2017

☀️ **99,10%** Correcte leveringen Dagdistributie

📊 **97,70%** Scanperformance Dagdistributie

🌙 **99,20%** Correcte leveringen Nachtdistributie

📊 **98,30%** Scanperformance Nachtdistributie

✓ **99,30%** Correcte leveringen Same Day Express

🕒 **90,20%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

Stahlie Impex

'Parts Express heeft 's nachts toegang tot het terrein van onze klanten'

Automotive-importeur Stahlie Impex wilde nog maar met één vervoerder werken. In plaats van met meerdere tegelijkertijd. Ze kozen voor Parts Express! Stahlie Impex maakt gebruik van Dag- en Nachtdistributie. Directeur Peter-Jan Stormmesand: 'Parts Express is flexibel, denkt mee en we voelen ons nooit een nummer.'

Klanten van Stahlie Impex zijn uitsluitend toeleveranciers – grossiers in automaterialen – van garages en autodealers. Zij verwachten snelle logistieke trajecten. Monteurs bestellen auto-onderdelen bij de grossier. Waarna de grossier de onderdelen bij Stahlie Impex bestelt. De monteurs willen de bestelde auto-onderdelen de volgende ochtend vroeg op de plaats van bestemming. Zo kunnen de monteurs zodra zij binnen zijn aan de slag. En is hun klant zo snel mogelijk geholpen. Nachtdistributie van Parts Express maakt dit mogelijk.

Zelfstandig afleveren 's nachts

's Nachts is er niemand aanwezig op de afleverlocatie om de zendingen in ontvangst te nemen. Daarom heeft Parts Express toegang tot het afgesloten terrein van alle klanten van Stahlie Impex. En kunnen ze de zendingen netjes en veilig afleveren op de afgesproken plaats. 'Parts Express doet dit al zo'n tijd op deze manier. Voor ons is dit een vereiste bij het leveren van auto-onderdelen. Wij vertrouwen op hun deskundigheid en goede service,' vertelt Inkoper Ad Menke.

Persoonlijk en onderscheidend

De overstap van verschillende vervoerders naar alleen vervoeren met Parts Express verliep vlekkeloos. Stahlie Impex heeft meerdere redenen voor het kiezen van Parts Express als hun enige vervoerder. Peter-Jan vertelt: 'Bij Parts Express is het geen uurtje-factuurkje, en je voelt je nooit een nummer. De medewerkers van Parts Express zijn flexibel,



Peter-Jan Stormmesand directeur en **Ad Menke** inkoper

denken altijd mee en werken snel. Zo zijn wij ook. Onze waarden en manier van werken zijn gelijk. Dat Parts Express' specialist is in de automotive maakt dat ze alle ins en outs van de branche kennen. Dat werkt prettig. Mede daardoor onderscheiden ze zich in de branche. Een pré als je het mij vraagt.'



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld = vóór 15:30 bezorgd



Nachtdistributie

Vandaag besteld, vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk onder één dak



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wil u reageren? Mail f.vanduuren@partsexpress.nl of bel 06-44124446.

Redactie: Frits van Duuren, Michael Muller, Martijn Petersen, Ricardo Westerhout, Gerard van Harn & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Joan Wamsteeker (Utrecht); **Druk:** Printsolutions Holland BV; **Fotografie:** NFP Photography (Utrecht)