



Nachtdistributie Vianen 25 jaar

lees het artikel op pagina 3

02 **Nederland Transportland**
Sven Lambrechts praat u bij

Drie vragen aan...
Adrie van Duuren

03 **25e verjaardag
Nachtdistributie Vianen**
Een blik op toen en nu

Nieuws
Nieuwe retourenwebsite voor
importeurs

04 **Klantreportage**
Op bezoek bij
Nissan Amsterdam

Bijblijven



Sven Lambrechts
General Manager België

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt onze General Manager België Sven Lambrechts op en waarom?

Vraag naar vastgoed in de transportwereld

Vanwege het aantrekken van de economie brengen mensen hun auto weer eerder naar de garage. Het benodigde aantal auto-onderdelen gaat hiermee omhoog. Wanneer de doorloop van onderdelen toeneemt is het wenselijk om een grotere voorraad in huis te hebben. Dit vergt meer opslagruimte en de vraag naar vastgoed neemt toe. En daardoor ook naar onze depots. Het pand van Parts Express België barstte uit zijn voegen. Daarom bouwen we een nieuw pand in Machelen. Met meer laaddeuren en meer opslagruimte om tegemoet te komen aan de stijgende vraag. In september betrekken we dit pand.

3 vragen aan

Adrie van Duuren, oud-directeur Parts Express, lid van het bestuur

Hoe ziet uw geschiedenis bij Parts Express eruit?

'Na mijn diensttijd startte ik bij mijn vader in het bedrijf. Dat hij als 'Van Duuren' had opgericht. Na mijn vaders pensioen gingen mijn broer Nico en ik samen verder. Uiteindelijk hebben wij de organisatie in 1994 definitief opgesplitst. Hij ging verder met Van Duuren en ik met Parts Express. Ik ben tot 2000 algemeen directeur geweest. Toen nam mijn zoon het van mij over. Ik zit nu nog in het bestuur.'

Wat weet u nog van het ontstaan van de Nachtdistributie?

'Parts Express begon met alleen Dagdistributie. Al snel vroeg een aantal klanten naar de mogelijkheid van nachtlevering. Zij wilden de volgende dag direct aan de slag kunnen. Daarom ontwikkelden we Nachtdistributie. Hier hadden meer klanten oren naar, en al snel groeide de Nachtdistributie uit tot een goed lopende dienst van Parts Express.'

Waar bent u trots op bij Parts Express?

'Dat wij ons als organisatie altijd zijn blijven ontwikkelen. We zijn blijven groeien. Zowel in aantallen mensen, ons aanbod als in vestigingen. We werken met goede en loyale mensen. We zijn ook al vele jaren actief in België, waar op dit moment een nieuw pand gebouwd wordt. En veel klanten zijn al een tijd bij ons. Genoeg om trots op te zijn dus!'



Adrie van Duuren, oud-directeur Parts Express, lid van het bestuur



Nachtdistributie Vianen 25 jaar!

Genoeg reden om terug en vooruit te blikken

De Nachtdistributie in Vianen viert zijn 25e verjaardag! Deze mijlpaal wilden we niet stilletjes aan ons voorbij laten gaan. Nachtplanner Gerard van Harn en seniormedewerker klantenservice Guido van Moeffaert vertellen over de Nachtdistributie, toen en nu.

In 1990 startte het toenmalige Van Duuren Onderdelen Distributie in Rotterdam met de eerste leveringen 's nachts. Direct vanaf het magazijn van Mazda-importeur Autoplacé de Binckhorst in Den Haag. Andere automotive-kliënten hadden hier ook wel oren naar. Nachtdistributie was geboren. Guido: 'Iedereen vond het prachtig! De auto-onderdelenimporteur geeft zijn bestelling 's avonds door. En het is 's ochtends vroeg bij de dealer.' Gerard: 'In 1992 was Nissan Lisse de eerste nachtklant van Van Duuren Onderdelen Distributie in Vianen.' Precies 25 jaar geleden. In 1994 werden de laatste Van Duuren Onderdelen Distributie trucks in Vianen voorzien van de nieuwe huisstijl en naam: Parts Express.

Toen

's Nachts leveren was wennen voor sommige



auto-onderdelenimporteurs. Er is dan niemand aanwezig op de afleverlocatie om te controleren of Parts Express de zendingen netjes aflevert bij de dealers. Gerard legt uit: 'Samen met de dealers zochten we naar een geschikte locatie om af te leveren. In het magazijn, in een losse container, bestelbus of onder een zeil op het terrein.' Guido: 'We gaven de importeur na aflevering een telefonisch verslag. Dit vulden we later aan met een rapportage – eerst via e-mail, daarna met track en trace – waarin de importeur leest hoeveel er verzonden is, of alles goed afgeleverd is en zo niet, waarom niet en waar de zending dan is. Als de dealer

's ochtends belt met vragen, dan kan de importeur hem direct te woord staan.'

Nu

Guido: 'Nu leveren we aan zo'n 1.500 klanten per nacht zo'n 13.000 tot 15.000 colli.' Klanten bestellen steeds later op de dag, maar willen de levering nog altijd voor 8.00 uur binnen hebben. Dit houdt Parts Express scherp. Gerard: 'Klanten willen ook steeds vaker een totaalpakket afnemen met daarin opslag, vervoer en klantenservice door Parts Express. Dit heet value added logistics. Er zijn dan geen tussenpersonen nodig, wel zo efficiënt!'

Retouren nu ook eenvoudig voor importeurs

Maakt u al gebruik van de nieuwe retourenwebsite van Parts Express? Deze website maakt het grote importeurs heel makkelijk een zending terug te sturen. Meld uw retouren aan voor 22:30 uur, en wij halen het de

volgende dag op. De meeste retouren zelfs meteen die nacht al. Simpel als dat!

De feiten

Performance Parts Express
t/m 1e kwartaal 2017

☀️ **99,30%** Correcte leveringen Dagdistributie

🌙 **99,35%** Correcte leveringen Nachtdistributie

✓ **99,40%** Correcte leveringen Same Day Express

📊 **97,30%** Scanperformance Dagdistributie

📊 **97,95%** Scanperformance Nachtdistributie

🕒 **90,10%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ Nissan

‘Samen vormen we een sterk front’

Voor het hele Europese netwerk van Nissan verzorgt Nissan Motor Parts Center (NMPC) uit Amsterdam de dagelijkse distributie van spare parts. Dat zijn meer dan 1.400 dealers, waarvan 100 dealers in Nederland en 90 in België. In oktober 1992 lieten ze voor het eerst een zending door Parts Express Nederland verzorgen, later kwam daar Parts Express België bij. Michel van den Broek: ‘Inmiddels werken we al 25 jaar samen. Uniek, zo’n lange samenwerking. Periodiek schrijven we een tender uit en elke keer komt Partners Express, eh sorry, Parts Express, weer als winnaar uit de bus. Ach ja, ik kan best Partners Express zeggen, zo voelt het ook.’

Kwaliteit doorleveren

Met dank aan Parts Express kan NMPC extra diensten leveren, zoals de spoedservice Sameday Express – door NMPC Same day delivery genoemd. ‘Prettig is bovendien dat ze eerst altijd zelf oplossingen zoeken als ergens in het land in de logistiek een probleem ontstaat. Ik hoef me daar nauwelijks zorgen over te maken. En Parts Express weet waar wij voor staan. We kunnen ervan op aan dat zij de kwaliteit van onze onderdelen doorleveren aan onze klant. Ze begrijpen onze business en de schadegevoeligheid van bijvoorbeeld een koplamp of een bumper. We weten dat het met Parts Express goed aankomt.’ Het draait allemaal om vertrouwen – je moet met elkaar kunnen lezen en schrijven, vindt Van den Broek.

Vlijmscherp

Voor Parts Express is NMPC een bijzondere klant: 25 jaar geleden was zij de eerste die koos voor nachtdistributie. Toen een vernieuwende dienst. ‘En die vernieuwingszin moeten jullie goed vasthouden,’ tipt Van den Broek. ‘Want ik verwacht dat de hoeveelheid ontwikkelingen van de afgelopen 25 jaar zich gaat herhalen, maar nu in een tijdspanne

Michel van den Broek



‘Parts Express neemt niet alleen de logistiek, maar ook de zorg over

van 5 jaar. Dealers worden steeds veeleisender – ze moeten wel. Ze verwachten dezelfde service die spelers als Coolblue of Amazon bieden. Als wij elkaar daar maar vlijmscherp op houden, dan blijven we ook in de toekomst een sterk front naar dealers toe.’



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld = vóór 15:30 bezorgd



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Nachtdistributie

Vandaag besteld, vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk onder één dak



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wilt u reageren? Mail f.vanduuren@partsexpress.nl of bel 06-44124446.

Redactie: Frits van Duuren, Michael Muller, Martijn Petersen, Ricardo Westerhout, Gerard van Harn & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Joan Wamsteeker (Utrecht); **Druk:** Printsolutions Holland BV; **Fotografie:** NFP (Utrecht).