



Flexibel transport

lees het artikel op pagina 3

02 Alert op ontwikkelingen rond corona
Benno van Leusden praat u bij
Drie vragen aan...
Cees Koppers

03 Organisatie transport
Slimme mix van vervoer
Nieuws
Nachtdistributie:
contactloze levering

04 Klantreportage
Op bezoek bij
Multibat

Bijblijven



Benno van Leusden
Directielid

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Benno van Leusden op en waarom?

Alert op nieuwe coronamaatregelen

"Het is alweer een halfjaar geleden dat Nederland en België stilvielen door de lockdown. We hebben gezien dat het voor veel klanten een zware tijd was en soms nog is. Zeker in België ging alles van half maart tot eind april echt helemaal dicht. In Nederland werd het na een week of drie alweer drukker. Nu functioneert alles weer redelijk normaal. Al met al zijn wij als bedrijf er goed doorheen gekomen. Toch volgen we de ontwikkelingen rond corona nog op de voet. We zijn alert op nieuwe maatregelen als het virus toch weer meer de kop opsteekt. We hebben geleerd van de eerste golf."

3 vragen aan

Cees Koppers, chauffeur

Wat houdt jouw werk in?

"Om 6.30 uur ben ik op de zaak, een halfuurtje voor ik moet beginnen. Maar dan heb ik alle tijd om alles goed te checken. Ik controleer de laadlijst, kijk of de route op orde is en dan ga ik laden. Soms zijn het 80 colli, soms 200. En alles moet kloppen, want dat is onze kracht. Vertrouwen is belangrijk. En ik ben daarbij als visitekaartje van Parts Express een belangrijke schakel."

Wat motiveert jou?

"Als chauffeur regel ik heel veel dingen zelf. Daar geniet ik van; het is bijna alsof ik voor mezelf werk. Ik vind het ook leuk om mijn werk goed te doen. Voor mijn eigen, vaak vaste klanten met wie ik een heel prettig contact heb: 'Hé Ceessie!' En verder is geen enkele dag hetzelfde. De afgelopen tijd heb ik de nieuwe scansoftware en scanners getest. Dat is leuk om aan mee te werken. Er zitten nog wat haken en ogen aan, maar daar wordt nu hard aan gewerkt."

Wat maakt Parts Express bijzonder?

"Parts Express betekent heel veel voor mij. Ik reed charters, maar in 2012, recessietijd, wilde ik graag in vaste dienst. Parts Express bood mij die mogelijkheid en daarmee kon ik zekerheid bieden aan mijn gezin."



Cees Koppers, chauffeur



Altijd slim vervoer

Dag en nacht rijden 450 wagens voor Parts Express de zendingen van onze opdrachtgevers naar hun klanten.

Dat doen we met eigen wagens, maar ook met vervoerders die precies als wij denken en werken. Bij logistieke dienstverlening hoort immers ook het beste transport van A naar B.

Ons wagenpark varieert van een kleine bestelwagen bij Same Day Express tot de LZV's die vaak tussen onze depots rijden. Overdag rijden we met grotere wagens dan 's nachts, omdat we dan meer zendingen met een groot volume hebben. Belangrijke ontwikkeling is duurzaamheid. Zo onderzoeken we nu of we bijvoorbeeld

(meer) elektrisch kunnen rijden bij Same Day Express. Of met meer LZV's: twee LZV's vervoeren immers evenveel als drie trailers – dat is duurzamer én goedkoper.

Echt Parts Express

Rijdt er een witte wagen voor? Dan is het een van onze externe vervoerders. Vaak zijn ook die wagens in onze kleuren – we werken nauw samen. Voor de opdrachtgever mag het geen verschil uitmaken: we zijn allemaal Parts Express. Ook externe chauffeurs lopen in onze bedrijfskleding en zijn betrokken bij ons bedrijf. Je vervoert ook niet zomaar voor Parts Express. We selecteren op onder meer betrouwbaarheid en representativiteit en begeleiden chauffeurs.

Uitgekiend netwerk

Door 's avonds vanuit alle hoeken van het land naar Vianen te rijden, kunnen we nog tot laat zendingen afhalen voor de nachtdistributie. Bijkomend voordeel is dat de chauffeurs als ze de zendingen dan 's nachts – in hun eigen regio – bezorgen, niet in de ochtendspits terug naar Vianen hoeven te rijden, maar snel naar bed kunnen. Op de dag is het precies andersom. Door vanuit Vianen te rijden, kunnen chauffeurs overal in het land zendingen afhalen voor de volgende dagritten. Onze keuze voor vervoerders stemmen we hier ook op af.

Nachtdistributie: Slim alternatief in tijden van corona

We merken dat bedrijven op zoek zijn naar mogelijkheden om zo contactloos mogelijk te werken. Met onze nachtdistributie bieden we dé oplossing voor niet volumineuze zendingen. Onze chauffeurs leveren de

zending af in een nachtkluis, waar de ontvanger de zending dan later uit kan halen. Met 0 fysiek contact. Nachtdistributie was sowieso al een slimme oplossing, en nu nog meer dan ooit.

De feiten

Performance Parts Express
t/m 1^e halfjaar 2020

☀️ **99,10%** Correcte leveringen Dagdistributie

🌙 **99,25%** Correcte leveringen Nachtdistributie

✓ **99,10%** Correcte leveringen Same Day Express

📄 **98,40%** Scanperformance Dagdistributie

📄 **98,80%** Scanperformance Nachtdistributie

🕒 **90,10%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

Multibat

Onafhankelijk importeur en groothandel Multibat Nederland B.V. is specialist in accu's en industriebatterijen. Daarnaast legt de gespecialiseerde divisie Multibat Industrie zich toe op het leveren en onderhouden van noodstroomssystemen. Sinds 2018 verzorgt Parts Express de dagdistributie in Nederland en België vanuit het centrale magazijn van Multibat in Zwolle. Binnenkort komt daar nachtdistributie bij.

Multibat staat voor een snelle levering, direct uit eigen voorraad. John Schrijver, Manager Vestiging Zwolle: "We hebben de juiste voorraadposities en alle mogelijke voorzieningen om onze relaties in met name automotive en industrie in Nederland, België en Duitsland efficiënt te bedienen. Om de groei van de afgelopen jaren te faciliteren hebben we pas nog het magazijn uitgebreid en op basis van een inrichtingsplan volledig voorzien van nieuwe palletstellingen. Hiermee hebben we 73,8% extra magazijn capaciteit gerealiseerd."

Meebewegen

Voor de dagdistributie in Nederland en België werkt Multibat samen met Parts Express. "En binnenkort komt daar de nachtdistributie bij. Relaties schuiven hun window of tijdsslot steeds verder op, ze willen zo laat mogelijk bestellen voor levering op de volgende werkdag. Dat is een van de redenen waarom we in 2018 kozen voor Parts Express: zij bewegen daarin mee."



"Professionaliteit, zorgvuldigheid en afleverperformance zijn essentieel"



John Schrijver
Manager Vestiging Zwolle

"Door de opkomst van online en big data zien we processen en traditionele ketens veranderen. Multibat streeft naar automatisering. Ons ERP-systeem is bijvoorbeeld gekoppeld aan BAS online van Parts Express, waardoor we orderinformatie snel en foutloos communiceren. Ook de logistieke benadering verandert. We zullen steeds nauwkeuriger moeten voorzien in de behoefte: precies het juiste volume leveren op het moment dat onze relaties het nodig hebben."

Afleverperformance

Dat vraagt om een zeer goede samenwerking met de distributeur. "We streven altijd naar het leveren van kwaliteit, zowel op productniveau als in logistiek opzicht. Professionaliteit, zorgvuldigheid en afleverperformance zijn daarbij essentieel en de ervaring leert dat de dienstverlening van Parts Express daar goed op aansluit. De lijnen met Parts Express zijn kort en in overleg is heel veel mogelijk. Bovendien is Parts Express oplossingsgericht én betrouwbaar: sinds onze samenwerking hebben we bijna geen manco en schade meer. En dat is voor ons een heel belangrijke eis."



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld
= vóór 15:30 bezorgd



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Nachtdistributie

Vandaag besteld,
vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk
onder één dak



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Colofon