



Dag Stuartweg,

hallo Dijkleger



Na 24 mooie jaren nemen we afscheid van ons pand aan de Stuartweg. En vanaf september zijn al onze diensten onder één dak gehuisvest aan de Dijkleger in een ruim, modern en duurzaam pand!

**02 Alex Koopman**  
Werken aan een eerlijke transportsector

**Drie vragen aan...**  
Frits van Duuren

**03 Parts Express toekomstproof**  
900 zonnepanelen

**Nieuws**  
Nieuw warehousemanagementsysteem

**04 Klantreportage**  
Op bezoek bij Van Walraven

# Bijblijven



**Alex Koopman**, Networkmanager  
Nachtdistributie & Same Day Express

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Alex Koopman op en waarom?

## Werken aan een eerlijke transportsector in Nederland

"Onlangs is een transportbedrijf veroordeeld omdat zij chauffeurs uit het buitenland uitbetaalden via een zusterbedrijf in dat land, terwijl ze recht hebben op een Nederlands cao-loon. Bij Parts Express dragen we zo veel mogelijk bij aan een eerlijke transportsector in Nederland. Daarom werken we met gerenommeerde vervoerders die we screenen voordat we een vervoersovereenkomst met ze sluiten. Zo moeten zij een NIWO-vergunning hebben waaruit blijkt dat zij vakbekwaam, kredietwaardig en betrouwbaar zijn. Met een NIWO-vergunning verplichten ze zich bovendien om volgens de Nederlandse cao te verlonen. Daarnaast vragen we ze ieder halfjaar om een kopie van hun verzekeringen en een loonheffingsverklaring van de belastingdienst. Voldoen vervoerders hieraan en blijven ze dat doen? Dan kunnen ze op een bestendige relatie met ons rekenen. Met velen werken we al vanaf de start van ons bedrijf samen."

## 3 vragen aan

Frits van Duuren, accountmanager  
en per 1 oktober met pensioen

### Wat was je meest bijzondere moment de afgelopen 40 jaar bij Parts Express?

"Dat was de verhuizing in oktober 2011 van de Dagdistributie en het Warehouse naar de Dijkleger op het industrieterrein de Gaasperwaard in Vianen. Nu, precies 10 jaar later, hebben we weer zo'n mooie mijlpaal. Want ook de Nachtdistributie en Same Day Express verhuizen naar de Dijkleger. Zo bieden we al onze diensten onder één dak. Dat komt de kwaliteit en efficiency ten goede."

### Wat ga je het meest missen aan Parts Express?

"De fijne sfeer die dit familiebedrijf kenmerkt. Met onze jarenlange ISO-certificering voelt iedereen zich verantwoordelijk om volgens de actuele procedures, instructies en formulieren te werken. En toch zijn we verre van star. Onze mensen hebben een flexibele instelling en zijn bovendien goede collega's voor elkaar. Heeft een klant iets extra's nodig? Ze regelen het. En ook al hebben we diverse vestigingen, met elkaar werken we als één team samen. Bij ons zijn medewerkers en klanten geen nummer; we kennen elkaar door en door."

### Welke boodschap wil je nog kwijt aan je relaties en collega's?

"Onze klanten zijn loyaal en trouw, werken vaak al tientallen jaren met ons samen. Met hun keuze voor ons, geven ze ons hun vertrouwen en daarvoor wil ik ze nadrukkelijk bedanken. Ook mijn collega's wil ik graag bedanken voor hun inzet en voor de fijne samenwerking. Zij zetten zich immers steeds 100% in voor onze klanten. En als er eens iets tegenzit, doen we er met elkaar een schepje bovenop om toch weer tijdig, compleet en zonder schade te leveren bij 'de klanten van onze klanten'."



**Frits van Duuren**, accountmanager



## PARTS EXPRESS NIEUWBOUW Met oog voor de toekomst

**Eens in de vijf jaar laat Parts Express een duurzaamheidsonderzoek uitvoeren om milieuvriendelijker te ondernemen. Veel duurzame adviezen zijn al toegepast. De meest recente is het dak vol zonnepanelen op de nieuwbouw aan de Dijkleger.**

Parts Express heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan en investeert waar mogelijk in oplossingen die daaraan bijdragen. Zo kopen

we alleen groene stroom in, rijden al onze eigen vrachtwagens op Euro 6 en gebruiken we LZV's om het aantal vervoersbewegingen te verminderen.

Op alle vestigingen is ledverlichting geïnstalleerd samen met bewegingssensoren, zodat het ledlicht alleen brandt wanneer dat nodig is. En binnen het energieconvenant van Vijfheerenlanden spande Parts Express zich de afgelopen jaren samen met andere regionale partijen in om de CO2-footprint in de regio

met 10% te verkleinen. Die doelstelling is ruimschoots gehaald.

### Dak vol zonnepanelen

De kroon op het duurzame werk is het dak vol zonnepanelen waarmee de nieuwbouw aan de Dijkleger sinds kort is uitgerust. De 900 zonnepanelen op de 4.000 m<sup>2</sup> tellende dakconstructie, zorgen ervoor dat er 100% CO<sub>2</sub>-neutraal gewerkt wordt in ons nieuwe logistieke centrum. Zo zijn we klaar voor de toekomst.

## Beter op klantwensen inspelen met nieuw WMS

Parts Express gaat over op een nieuw warehousemanagement-systeem (WMS); ICS Scansuite Warehouse van Vertex. Het huidige warehousesysteem is gedateerd en kan de toenemende eisen van klanten niet meer aan. Klanten verwachten steeds meer op warehousegebied. Met het nieuwe systeem kunnen we onze dienstverlening verder digitaliseren en beter voorzien in de klantbehoeften. Als een klant een extra service wenst, bijvoorbeeld omstickeren van producten of meerdere producten in één pakket samenvoegen,

dan kan dat met het nieuwe WMS automatisch. Het nieuwe WMS draait op Windows – voorheen op AS400 – waardoor klanten op internet realtime inzicht hebben in de voorraden. Alle handelingen in het nieuwe systeem werken papierloos via scanning. Denk aan het maken en toevoegen van foto's als een product beschadigd is. Nieuwe klanten die we dit jaar welkom heten, worden direct aangesloten op het nieuwe WMS. Bestaande klanten verwachten we binnen een jaar over te zetten naar het nieuwe systeem.

## De feiten

Performance Parts Express  
t/m 2<sup>e</sup> kwartaal 2021

☀️ **99,20%** Correcte leveringen Dagdistributie

🌙 **99,25%** Correcte leveringen Nachtdistributie

✓ **99,35%** Correcte leveringen Same Day Express

📊 **98,40%** Scanperformance Dagdistributie

📊 **98,95%** Scanperformance Nachtdistributie

🕒 **94,10%** Afleverperformance vóór 15:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

## OP BEZOEK BIJ

# Van Walraven

Van Walraven is de groothandel in installatie- en inramaterialen. Naast het distributiecentrum en het hoofdkantoor in Mijdrecht, telt het bedrijf 13 vestigingen verspreid over heel Nederland. Zo'n vijf jaar geleden schakelde Van Walraven Parts Express in voor de Nachtdistributie. Martin van Ginkel, Hoofd Logistiek bij Van Walraven, vertelt over de samenwerking.

"Bijna alles wat een klant nodig heeft om een huis te bouwen, dat leveren wij. Denk aan riolering, ventilatie, sanitair en cv-installaties. Dit leveren we aan zakelijke klanten zoals loodgieters, installatiebedrijven en wegenbouwbedrijven. Al onze vestigingen hebben een winkel waar klanten hun spullen kunnen kopen of bestellen. Ons assortiment blijft groeien. En ook ons bedrijf groeit als kool; in de 53 jaar dat we bestaan, zijn we ieder jaar gegroeid. Ik werk hier nu negen jaar. In die tijd zijn we van 127 naar 350 medewerkers gegaan. En er komen nog steeds vacatures bij."

### Nachtelijke leveringen

Zo'n vijf jaar geleden schakelde Van Walraven Parts Express in, met name voor de Nachtdistributie. Martin van Ginkel: "We deden eerst alles zelf. Maar vanuit Mijdrecht was het voor ons lastig om een goede landelijke dekking te bieden. Maastricht, Groningen en Zeeland bijvoor-



"We zitten op één lijn"



**Martin van Ginkel**

Hoofd Logistiek Van Walraven

beeld liggen te ver van onze vestigingen. Dus nu doet Parts Express de Nachtdistributie voor ons filiaal in Heerlen, voor een aantal sleutelklanten en binnenkort voor onze nieuwste vestiging in Zwolle. Een grote pré van Parts Express is dat ze flexibel zijn en goed in afwijkende zendingen. We leveren bijvoorbeeld veel stalen of pvc-buizen van zo'n 6 meter. Zij hebben daarvoor het juiste materieel."

### Op één lijn

"We kunnen niet alles zelf, zeker niet in de nacht. Daarom zijn we blij dat Parts Express dit ons uit handen neemt. Als we een nieuwe klant krijgen voor Nachtdistributie, leveren we de gegevens aan Parts Express, zij plannen de klant in en vervolgens worden de goederen in Mijdrecht opgehaald en gaan dan via Vianen verder in het distributienetwerk van Parts Express. De samenwerking loopt goed. Het contact met de mensen daar is prettig en we zitten op één lijn. Net als wij is Parts Express ook nooit tevreden. Dat bedoel ik positief. Ze willen zich continu verbeteren, of het nu gaat om communicatie, leveringskwaliteit of aflevertijden."



### Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



### Sameday

Voor 12 uur besteld  
= vóór 15:30 bezorgd



### Bandenhotel

Uw banden in goede handen



### Nachtdistributie

Vandaag besteld,  
vannacht in huis



### Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk  
onder één dak



### Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

### Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wilt u reageren? Mail [f.vanduuren@partsexpress.nl](mailto:f.vanduuren@partsexpress.nl) of bel 06-44124446.  
**Redactie:** Frits van Duuren, Alex Koopman, Shatar Abdoel, Martijn Petersen, Ricardo Westerhout, & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Joan Wamsteeker (Utrecht); **Druk:** GTV DonMail; **Fotografie:** NFP Photography (Utrecht)