



Maatwerk in warehousing

lees het artikel op pagina 3

02 Sneller informeren
Benno van Leusden praat u bij

Drie vragen aan...
Kenny Terlyn

03 Warehouse
Net zo flexibel als ons transport

Nieuws
Leveren voor 06:00 uur

04 Klantreportage
Op bezoek bij
Diederichs Karosserieteile

Bijblijven



Benno van Leusden
Directielid

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Benno van Leusden op en waarom?

Sneller dan real-time communiceren

We zien dat er steeds meer mogelijk is om u te informeren over uw leveringen. Zodra onze chauffeur bij aflevering de artikelen scant, ontvangen u en wij real-time een melding met wat er exact is bezorgd. Dat is mooi, maar het kan ook eerder: op het moment dat we in de loods uw zending klaarzetten. Signaleren we op dat moment al een manco, dan is er meer tijd om daarop te anticiperen. Waardevolle tijd om uw klant te informeren of een ontbrekend artikel alvast na te sturen. Zover is het nu nog niet, maar we werken er hard aan om dit mogelijk te maken.

3 vragen aan

Kenny Terlyn, warehouse supervisor in Machelen, België

Wat houdt jouw werk in?

'Voor alles wat er tussen 19:30 en 6:00 uur gebeurt, ben ik verantwoordelijk. Ik zorg voor de bezetting, zie toe op zorgvuldig werk en tijdige levering, en maak een nieuwe chauffeur wegwijs. Ik doe alle administratie en heb aandacht voor mijn mensen en hun ontwikkeling. Heel divers en een heerlijke job, ook omdat het nachtwerk is. Want 's nachts heerst een bijzondere sfeer van 'samen klaren we het wel'. En overdag breng ik waardevolle tijd door met mijn dochter.'

Wat motiveert jou?

'Mijn team. Ik krijg soms kippenvel als ik zie hoe gemotiveerd ze zijn en hoe goed werk ze leveren. Vraagt een klant speciale aandacht voor een zending, dan behandelt iedereen dat pakket met extra zorg en gaat het met voorrang de trailer in. Mijn nachtmedewerkers – de meesten werken hier al lang – doen graag dat stapje extra en ze reiken elkaar telkens de helpende hand. Het voelt als één grote familie.'

Wat maakt Parts Express bijzonder?

'Iedereen met de wil om te werken krijgt bij ons een eerlijke kans, ongeacht afkomst of diploma's. Ook ik begon op de werkvloer, klom op naar ploegbaas, en nu coördineer ik de complete nachtdistributie. Dat kan hier. Van management tot werkvloer: bij Parts Express hebben we respect voor elkaars kunnen. Daar ben ik trots op.'



Kenny Terlyn, warehouse supervisor

Parts Express is óók Warehousing

Transport is en blijft de kernactiviteit van Parts Express. Wel vinden steeds meer klanten ons ook voor Warehousing. In Vianen staat dan ook een warehouse van 10.000 m², met tal van mogelijkheden.

Warehouse manager Shatar Abdoel ziet warehousing als logische aanvulling op het transportnet van Parts Express. "Het biedt transportklanten veel extra mogelijkheden. Zo kunnen zij goederen tijdelijk bij ons opslaan. Bijvoorbeeld als het eigen warehouse in de vakantie sluit en de klant toch wil blijven leveren."

Net zo flexibel

"Kenmerkend is dat wij net zo flexibel zijn als de collega's van transport", zegt Shatar. "We leveren maatwerk. Zo scannen we bijvoorbeeld het framenummer van scooters die naar een dealer gaan. Daarmee kan de importeur intussen het kenteken verzorgen. Een proces dat een hoge mate van nauwkeurigheid vraagt."

Verder ontwikkelen

Shatar en zijn team werken aan de verdere ontwikkeling van warehousing. "We willen nog meer slimme combinaties met transport bieden. Daar denken we graag creatief over mee met klanten. Ook ICT ontwikkelt verder. Zo verken-

nen we nu een eventueel nieuw cloudbased systeem voor warehousemanagement, dat klanten nog meer inzicht en zekerheid geeft."

Nog meer maatwerk

Shatar is bij Parts Express ook verantwoordelijk voor een andere service: accijnsafhandeling. "Ook een typisch voorbeeld van onze flexibiliteit. We doen dit onder meer voor een klant voor wie wij additieven voor benzine en diesel uit België in Nederland distribueren. Wij verzorgen de afdracht van accijns, van berekening tot betaling. Daarvoor hebben we een speciale vergunning. Recent hebben we daar nog een nieuwe klant mee binnengehaald."

Leveren voor 06:00 uur

Met nachtdistributie leveren we uw goederen voor 08:00 uur 's ochtends af. Diverse klanten vroegen of ook 06:00 uur haalbaar is. We houden wel van een logistieke uitdaging, dus nu onderzoeken we of en hoe we dit

kunnen waarmaken. Met name in de bouw en installatietechniek kan dit van waarde zijn, waar klanten de ontvangen goederen direct verder vervoeren naar projectlocaties. Kunnen ze vroeger weg, blijven ze de files voor. Daar werken we graag aan mee.

De feiten

Performance Parts Express
t/m 1e kwartaal 2019

☀ **99,20%** Correcte leveringen Dagdistributie

📊 **97,90%** Scanperformance Dagdistributie

🌙 **99,10%** Correcte leveringen Nachtdistributie

📊 **98,60%** Scanperformance Nachtdistributie

✓ **99,25%** Correcte leveringen Same Day Express

🕒 **90,10%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

Diederichs Karosserieteile GMBH

Bumpers, radiateurs, motorkappen: Diederichs heeft een enorm assortiment van ruim 36.000 carrosserie-, tuning- en koelingsonderdelen in huis. Garages en schadeherstelbedrijven uit heel Europa bestellen via de webshop rechtstreeks bij het centrale magazijn. Sinds kort verzorgt Parts Express alle leveringen in de Benelux. En dat bevalt goed.

'We leveren specifieke en kwalitatief hoogwaardige onderdelen aan klanten in heel Europa: van Scandinavië en Oost-Europa tot aan de Middellandse Zee. We staan iedereen te woord in de eigen taal – ook Nederlands – en hebben voor elke regio een lokale logistieke partner,' vertelt directeur Jan-Christian Diederichs. 'Voor de Benelux staat dagelijks een trailer vol nieuwe leveringen klaar in ons centrale magazijn in Bad Bentheim. We zochten een betrouwbare distributeur die de logistiek vanaf dat punt van ons overnam.'

Track & Trace

De oude distributeur leverde alleen overdag en kon lastig inzichtelijk maken waar leveringen zich bevonden. Benelux-manager Walter Vlek: 'Dat accepteren klanten niet meer. Die willen exact weten wanneer ze hun levering kunnen verwachten. Dus stapten we over op het professioneel georganiseerde Parts Express. Nu bieden we onze klanten een nauwkeurige Track & Trace, wat voor velen een verademing is. Werkplaatsen stemmen hun planning erop af.'



"Parts Express levert snel én communiceert nauwkeurig"



Jan-Christian Diederichs
Directeur

Nachtlevering

'Bovendien kunnen klanten nu ook kiezen voor nachtlevering,' vertelt Diederichs tevreden. 'Bestel je voor 15:00 uur, dan kun je morgen voor 8:00 uur je artikelen verwachten. Een mooie extra service voor onze klanten.' De bedrijven die al nachtleveringen van Parts Express ontvangen, krijgen nu gelijk de onderdelen van Diederichs erbij. Dat scheelt weer een wagen in de straat.

Proactief service verlenen

'Na een halfjaar samenwerking constateer ik nog een bijkomend effect, dat we niet hadden voorzien,' vertelt Walter Vlek. 'Wanneer een levering incompleet of beschadigd is, informeert Parts Express ons direct. Wij weten dat eerder dan de klant. In plaats van achter de feiten – en de klachten – aanlopen, benaderen we klanten nu zelf alvast. Wij zitten weer in de driving seat en kunnen proactief service verlenen.' Directeur Diederichs besluit: 'Al met al pakt de samenwerking met Parts Express goed uit. Samen leveren we hoge kwaliteit service aan onze klanten. Precies waar onze firma voor staat.'



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld = vóór 15:30 bezorgd



Nachtdistributie

Vandaag besteld, vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk onder één dak



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wilt u reageren? Mail f.vanduuren@partsexpress.nl of bel 06-44124446.

Redactie: Frits van Duuren, Michael Muller, Martijn Petersen, Ricardo Westerhout, & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Joan Wamsteeker (Utrecht);

Druk: GTV DonMail; **Fotografie:** NFP Photography (Utrecht)