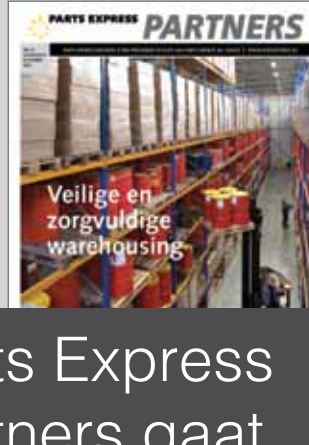
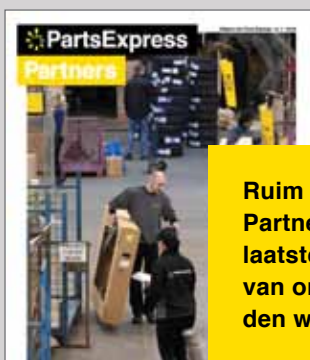


PartsExpress

Partners



Parts Express Partners gaat digitaal



Ruim 17 jaar viel de Parts Express Partners bij u op de mat. Dit is het laatste papieren exemplaar dat u van ons ontvangt. Voortaan houden we u via e-mail op de hoogte.

Meld u aan voor onze digitale nieuwsbrief via niewsbrief@partsexpress.nl

02 Mike van Vessem
Digitalisering

Drie vragen aan...
Norbert van Duuren

03 Parts Express 11-uursnetwerk
Nieuwe dienst

04 Klantreportage
Op bezoek bij
Nautasign

Bijblijven



Mike van Vessem,
Sales Manager Benelux

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Mike van Vessem op en waarom?

Tijd voor een maandelijkse digitale nieuwsbrief

"Ruim 17 jaar hebben we met de Parts Express Partners onze klanten op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in onze branche en in ons bedrijf. Dat hebben we altijd met veel plezier gedaan. En dat heeft een mooie variatie aan coverbeelden opgeleverd, zoals op deze cover te zien is. Nu is het tijd om over te gaan op een digitale nieuwsbrief. Zo kunnen we, in plaats van een paar keer per jaar, onze relaties iedere maand via e-mail informeren over actualiteiten uit onze branche en onze organisatie. En zo sluit onze nieuwsvoorziening beter aan op de andere online kanalen die we veel gebruiken: partsexpress.eu en onze LinkedIn-bedrijfspagina; parts express bv. Wilt u geen nieuws van ons missen? Meld u dan aan voor onze online nieuwsbrief via nieuwsbrief@partsexpress.nl."

3 vragen aan

Norbert van Duuren, general manager
Parts Express Benelux

Wat houdt je werk in?

"Het is mijn hoofdtaak om onze klanten, medewerkers en onze omgeving tevreden te houden. Bij ons gaat het lange termijn succes voor op korte termijn: kwaliteit en continuïteit van dienstverlening vinden we belangrijker dan snelle winst. Ik ben onder meer betrokken bij investeringen, productontwikkeling en relatiemanagement. Meerdere keren per week bespreek ik de lopende zaken met de managers van de operationele afdelingen en kwaliteit. 's Avonds sluit ik de dag altijd af met een rondje door de loods. Zo zie en hoor ik wat er leeft."

Wat vind je bijzonder aan Parts Express?

"Ons familiebedrijf kent een lange geschiedenis. In 1892 begonnen we in Leiden – toen als Van Duuren – met een trekschuit. Na de tweede wereldoorlog startte opa van Duuren een bodedienst in Amsterdam via uitwisseling met andere regionale bodediensten, verbonden via wekelijkse lijndiensten. En vandaag is het: vóór 10.30 uur besteld, vanmiddag in huis. Die dynamiek spreekt me aan. En dat onze dienstverlening tastbaar is: iedere dag zie ik de goederen in de loods en de auto's die op pad gaan. Ook bijzonder: onze relatie met klanten bestaat vaak al decennia en veel collega's werken hier al meer dan 20 jaar."

Wat brengt de toekomst?

"Door de elektrificatie van auto's wordt het transport van auto-onderdelen minder. Dus kijken we naar andere branches. Denk aan elektrotechnische onderdelen voor installatiebedrijven, folies voor reclamebedrijven of bevestigingsmaterialen naar de industrie. Dat past goed in ons netwerk waarin we gewend zijn kwetsbare producten of producten met een afwijkend formaat onbeschadigd en uiterst snel te bezorgen. Ook zijn we gestart met een nieuwe dienst: het 11-uursnetwerk, lees ook pagina 3. Tot slot dragen we bij aan een bedrijfsbos om onze CO2-uitstoot te compenseren. Komend voorjaar gaan we met een groep collega's helpen bomen te planten."



Norbert van Duuren, general manager
Parts Express Benelux



NIEUW BIJ PARTS EXPRESS: 11-UURSNETWERK

Voor 11 uur uw goederen in huis

Sinds kort biedt Parts Express een nieuwe dienst: ons 11-uursnetwerk. We ontwikkelden de dienst samen met Nautasign, de grootste leverancier voor sign- en grootformatprintindustrie in de Benelux. Dankzij dit netwerk hebben de klanten van Nautasign hun goederen al vóór 11.00 uur 's ochtends in huis.

Het 11-uursnetwerk ontstond toen Nautasign in de zomer een andere logistieke partij zocht en bij Parts Express terecht kwam. Onder de klanten van Nautasign zijn veel drukkerijen die hun goederen – zoals printrollen – vroeg in de ochtend in huis willen hebben. Parts Express zette speciaal voor deze klant een nieuw

netwerk op dat na een geslaagde pilot nu ook beschikbaar is voor andere klanten.

Vóór 11.00 uur in huis

De avond tevoren haalt Parts Express de goederen op bij Nautasign in Ede. In het logistiek centrum in Vianen worden de goederen tussen 19.00 uur en 01.00 uur gesorteerd en gescand waarna ze 's ochtends vanaf 07.00 uur op transport gaan naar de klanten van Nautasign in Nederland.

Op roletjes

De medewerkers van Parts Express krijgen via Bas Online de data over de bestellingen binnen van Nautasign. Zodra de goederen binnenkomen, worden die gescand en klaar-

gelegd voor verzending naar de juiste adressen. En zo hebben de klanten van Nautasign hun spullen de volgende dag uiterlijk om 11.00 uur 's ochtends in huis.

Tevreden

De pilot met het 11-uursnetwerk is inmiddels naar volle tevredenheid afgerond. En klaar om in te zetten voor andere klanten. Nautasign is positief over de nieuwe dienst en over de samenwerking met Parts Express. Als er een keer onverhoopt iets mis gaat of het wordt iets later, dan krijgt de klant daarvan op tijd bericht en zorgt Parts Express dat het zo snel mogelijk mee kan op een andere dienst.

De feiten

Performance Parts Express
t/m 3^e kwartaal 2022

☀️ 99,10% Correcte leveringen Dagdistributie	📊 98,60% Scanperformance Dagdistributie
🌙 99,15% Correcte leveringen Nachtdistributie	📊 99,10% Scanperformance Nachtdistributie
✓ 99,35% Correcte leveringen Same Day Express	🕒 93,90% Afleverperformance vóór 15:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

Nautasign

Nautasign is de grootste leverancier voor sign- en grootformaat-printindustrie in de Benelux. Sinds 2015 werkt het bedrijf samen met Parts Express. En sinds juli van dit jaar bouwen ze aan een nieuwe dienst: het 11-uursnetwerk. Johnny van Eijden, Logistiek Manager bij Nautasign, vertelt over de samenwerking.

"Zie je langs snelwegen of voetbalvelden een reclame, logo of bedrijfs-vlag? Grote kans dat het van een van onze klanten is," zegt Van Eijden. "We zijn dé distributeur voor de signindustrie in de Benelux. Onze klanten zijn onder meer reclamebureaus en signmakers. Aan deze klanten leveren wij groot-formaatprinters en we ontzorgen ze met service en support. Die bestaat uit het leveren van printmedia, laminaat en folie. En als een printer een storing heeft, dan sturen we onze servicemonteur langs."

Geen nummer

Voorheen werkte Nautasign samen met een andere transporteur. "Die was een maatje te groot voor ons. Ze waren een van de grootste wereldwijd. Dat merkten we vooral aan het feit dat we een nummer voor ze waren. Sinds we met Parts Express samenwerken is dat anders. We zijn nu een partner. Dat vinden we belangrijk. Onze eisen zijn soms best specifiek, want we zitten in een grillige markt: het moet snel en perfect. Parts Express zet alles op alles om een pakje te leveren."



"Met Parts Express kunnen we rekenen op een volwaardig partnership"



Johnny van Eijden Logistiek Manager, Nautasign

11-uursnetwerk

Nautasign maakt gebruik van zo'n beetje alle diensten van Parts Express: Same Day Express, Nachtdistributie en Dagdistributie in Nederland en België. "En voor het merendeel van onze dagelijkse zendingen – zo'n 90 van de 150 – maken we gebruik van het 11-uursnetwerk. Dat is een dienst die we samen ontwikkelden. 's Avonds haalt Parts Express de goederen bij ons op en de volgende dag zijn ze vóór 11.00 uur bij onze klanten in huis."

Oplossingen

"De samenwerking met Parts Express verloopt uitstekend. Dat zien we ook terug in de tevredenheid van klantenservices en verkoopafdelingen van onze klanten. Parts Express is proactief en denkt altijd in oplossingen. Een mooi voorbeeld: laatst was een klant op het afgesproken tijdstip niet thuis, maar onderweg naar zijn klus. Parts Express switchte toen van netwerk en leverde het pakket op de locatie van de klus. Ze lossen het op én communiceren er persoonlijk over."



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld
= vóór 15:30 bezorgd



Nachtdistributie

Vandaag besteld,
vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk
onder één dak



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Fijne feestdagen en bedankt voor de samenwerking!

Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wilt u reageren? Mail info@partsexpress.nl of bel 0347-750 600. **Redactie:** Mike van Vessem, Alex Koopman, Shatar Abdoel, Ricardo Westerhout, & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Joan Wamsteeker (Utrecht); **Druk:** GTV DonMail; **Fotografie:** NFP Photography.