

Partners



GPS maakt onze
voertuigen traceerbaar

lees het artikel op pagina 3

02 Nederland Transportland
Carla Angenent praat u bij

Drie vragen aan...
Marlène van den Dungen

03 GPS-kastjes op de voertuigen
Voor nog meer inzicht

Nieuws
Parts Express' nieuwe huisstijl

04 Klantreportage
Op bezoek bij Molcon
Interwheels N.V.

Bijblijven



Carla Angenent, Business Manager/Directielid

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Carla Angenent op en waarom?

Slimmer, sneller en meerdere keren per dag

De distributieketen van de logistieke sector verandert. Dat lees je overal, en bij Parts Express merken we dit ook. Klanten willen hun zendingen steeds sneller laten bezorgen, het liefst meerdere keren per dag. Hierbij hebben klanten behoefte aan een creatieve, flexibele en betrouwbare logistiek partner die actief meedenkt over de slimste inrichting van zijn logistieke netwerk.

Parts Express speelt in op deze vraag. Als wij een klant krijgen met een complex vraagstuk, dan werken we in goed overleg met de klant aan een slimme en creatieve oplossing. Onze missie is om de klant te ondersteunen en adviseren bij zijn logistieke uitdaging zodat hij zijn markt goed kan bedienen. Zo bezorgen we voor Solar al binnen het uur. En bieden we Same Day Express nu al aan in vier verschillende timeslots.

3 vragen aan

Marlène van den Dungen, Verkoopster Binnendienst

Je bent nieuw bij Parts Express. Hoe bevalt het tot nu toe?

'Klopt, ik werk nu vijf maanden bij Parts Express en het bevalt me heel goed. Zelf kom ik niet uit de logistieke sector. Ik werkte bij een uitgeverij, maar m'n vader is vrachtwagenchauffeur geweest. Ook ben ik altijd geïnteresseerd geweest in sales. Toen een recruiter mij benaderde met deze functie sprak het mij meteen aan. De bedrijfscultuur bij Parts Express vind ik prettig, lekker rechttoe rechtaan. En ik leer hier nog elke dag.'

Wat houdt jouw werk precies in?

'Ik ondersteun de buitendienst, de accountmanagers, met het opstellen, uitsturen en bewaken van offertes. En ik bel klanten na om te vragen wat wij voor ze kunnen betekenen. Bij kleinere klanten geef ik zelf offertes en tarieven af. Daarnaast houd ik me bezig met de pers- en nieuwsberichten en de website van Parts Express en Paper Express. Voor Paper Express stonden we laatst ook op een beurs. Leuk om eindelijk de gezichten te zien van de klanten waarmee ik contact heb.'

Waar wil je naartoe groeien bij Parts Express?

'Ik vond het heel leuk toen mijn eerste afspraak stond, en er een accountmanager naar een potentiële nieuwe klant kon. Uiteindelijk zou ik zelf graag accountmanager worden. Dat ik degene ben die de afspraak maakt, langs gaat en een mooie deal binnensleep voor ons en de klant.'



Marlène van den Dungen, Verkoopster Binnendienst

Nieuwe parts: huisstijl



Na de website en Parts Express Partners nu ook de voertuigen in ons nieuwe jasje.



PARTS EXPRESS Wagen- park traceer- baar

Bij Parts Express doen we er alles aan om goederen zo efficiënt mogelijk op de plaats van bestemming te krijgen. Het optimaliseren van de routes is hier onderdeel van. Met het plaatsen van GPS-kastjes in alle voertuigen krijgt Parts Express Vianen nog beter inzicht in deze routes. En er zijn meer voordelen, diefstalpreventie bijvoorbeeld.

Minder bellen = meer leveren

Planner Dagdistributie Michael Muller legt uit: 'Met GPS-kastjes in al onze voertuigen zien wij precies waar deze zich bevinden. Ideaal om de planning te optimaliseren, vragen over hoe laat de klant de zending kan verwachten te beantwoorden en wijzigingen in de route door te geven. Via het GPS-signaal kunnen wij zien waar we zendingen misschien beter kunnen combineren. Dankzij het signaal kunnen we een chauffeur precies op het goede moment aangeven dat hij er een afslag eerder af moet voor een extra levering. En we bellen de klant alvast als we zien dat een voertuig vertraging oploopt. Dit alles scheelt veel bellen met de chauffeur waardoor hij zich kan focussen op zijn werk.'




Uitgebreide testperiode

Op dit moment doet Parts Express een test met drie typen GPS-kastjes. Eind maart hakken ze de knoop door. 'Belangrijkste criteria zijn gebruiksvriendelijkheid, een

overzichtelijke kaart en duidelijke rapportages over de route en het voertuig. Zo kun je bij sommige kastjes ook zien hoeveel CO2 je uitstoot op een route,' vertelt Muller. Alle opleggers van Parts Express krijgen ingebouwde GPS-kastjes. Voor de rest van het wagenpark moet nog een keuze gemaakt worden tussen vaste of mobiele kastjes. Een traceerbaar wagenpark werkt ook als diefstalpreventie. Zo raken opleggers niet kwijt omdat ze op een verkeerde plek zijn afgekoppeld. En ziet Parts Express meteen waar een voertuig zich bevindt als deze is gestolen. 'Het voelt prettig om dit overzicht te hebben. Vianen is de eerste vestiging die gebruikt maakt van GPS-kastjes. Als het een succes is dan zullen onze depots in Meppel en Mechelen snel volgen. Ik denk dat het de investering dubbel en dwars waard is,' besluit Muller.

De feiten

Performance Parts Express
t/m 1e kwartaal 2016

-  **99,35%** Correcte leveringen Dagdistributie
-  **99,40%** Correcte leveringen Nachtdistributie
-  **99,75%** Correcte leveringen Same Day Express

-  **95,35%** Scanperformance Dagdistributie
-  **96,80%** Scanperformance Nachtdistributie
-  **91,10%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

Molcon Interwheels N.V.

‘Dankzij Parts Express weet onze klant wanneer hij zijn zending kan verwachten’

Molcon Interwheels N.V. is al meer dan 50 jaar specialist in banden en wielen voor de agrarische sector en wegebouw. Begonnen in Nederland, zit het bedrijf nu ook al ruim 35 jaar in België. Molcon Interwheels N.V. produceert wielen op maat. Daarnaast importeert het bedrijf banden van verschillende merken zoals Alliance, BKT, Amberstone en Nokian. Logistiek Manager Piet Riemens: ‘Deze wielen en banden willen we op tijd en onbeschadigd op de plaats van bestemming krijgen. Daarom werken we samen met Parts Express.’

De wielen en banden van een agrarisch voertuig kiest de klant meestal als laatste stap in het aankoopproces. Het hele voertuig is dan verder al gereed. Bij Molcon Interwheels N.V. maken ze deze wielen op maat. Daarnaast hebben ze speciale spuitlijnen. Hier kan de klant zijn wielen in iedere gewenste kleur laten poedercoaten. Natuurlijk is belangrijk dat deze grote op maat gemaakte en speciaal gepoedercoate wielen snel en onbeschadigd op de plaats van bestemming komen. Riemens stelt: ‘Parts Express doet dit, zij verzenden nu al onze zendingen binnen de Benelux naar volle tevredenheid.’

Oude bekenden

Molcon Interwheels N.V. heeft eerder samengewerkt met Parts Express. Riemens legt uit: ‘Daardoor weten wij dat Parts Express sterk heeft geïnvesteerd om te voldoen aan de eisen die wij aan onze vervoerder stellen. De servicekaders die zij ons bieden zijn precies wat Molcon Interwheels N.V. en onze klanten willen: alle bestellingen voor 14.00 uur op de plaats van bestemming. Zeer zelden ontvangt onze klant zijn bestelling later. Daarnaast worden retourzendingen efficiënt afgehandeld. En dat alles op een financieel aantrekkelijke manier.’



Piet Riemens

‘Ons contact met Parts Express is goed, de lijnen zijn kort. Er is altijd mogelijkheid tot overleg en het optimaliseren van de dienstverlening.’

Perfekte timing

‘Bij Parts Express rijden de chauffeurs doorgaans dezelfde routes. Onze klant weet dus wanneer hij zijn zending kan verwachten, en kan hier rekening mee houden. Dit zien wij als een groot voordeel. Omdat onze klanten hun planning hierdoor beter kunnen afstemmen op de leveringen aan de eindgebruiker. Profile Tyrecenter en Euromaster zijn bijvoorbeeld klant van Molcon Interwheels N.V.. Zij weten hoe laat wij de banden en wielen ongeveer leveren, en houden hier rekening mee in hun planning. De klanten van Molcon Interwheels N.V. zijn tevreden met de gestructureerde werkwijze van Parts Express. Dat is voor ons een zorg minder.’



Dagdistributie

Snelle en gegarandeerde levering



Sameday

Voor 12 uur besteld = vóór 15:30 bezorgd



Bandenhotel

Uw banden in goede handen



Nachtdistributie

Vandaag besteld, vannacht in huis



Warehousing

Uw voorraad overzichtelijk onder één dak



Internationaal

Grenzeloze dienstverlening

Colofon