

Efficiënt, duurzaam en extreem betrouwbaar

Kwart eeuw nachtdistributie laat autobedrijven excelleren in service

Snel, betrouwbaar, efficiënt en duurzaam: de automobielsector heeft de voordelen van nachtdistributie 25 jaar geleden al ontdekt. Onderdelen die aan het eind van de dag worden besteld, liggen voor aanvang van de volgende werkdag klaar. Dat stelt autobedrijven in staat om hun klanten excellente service te bieden.

Het is 25 jaar geleden dat Parts Express is gestart met nachtdistributie in Nederland. Midden jaren negentig was deze innovatie een ware uitkomst voor garagebedrijven. Zij zagen het aantal automodellen en daarmee het aantal onderdelen snel toenemen, maar konden het zich niet veroorloven om alle onderdelen op voorraad te leggen. Tegelijkertijd zagen ze de eisen van hun klanten toenemen: niemand wilde zijn auto nog langer dan twee dagen missen. Met de mogelijkheid om de onderdelen 's nachts uit te leveren, stelde Parts Express garagebedrijven in staat om hun service te verbeteren en het beslag op werkkapitaal te verminderen.

Anno 2019 is nachtdistributie niet meer weg te denken in de automobielsector. Dealerbedrijven in heel Nederland en België bestellen aan het einde van de dag de ontbrekende onderdelen. Terwijl de automonteurs genieten van hun nachtrust, leveren de chauffeurs van Parts Express die onderdelen op veilige en betrouwbare wijze uit. Als de monteurs de volgende ochtend op hun werk verschijnen, kunnen ze direct aan de slag. "Wachten op onderdelen is niet meer nodig", stelt Norbert van Duuren, general manager van Parts Express.

Extreem betrouwbaar

Van Duuren en zijn collega Tom de Vos zijn ervan overtuigd dat de automobielsector zal blijven vertrouwen op de vele voordelen van nachtdistributie. Kijk alleen al naar de toenemende drukte op de snelwegen. Nachtdistributie is een efficiënt, duurzaam en extreem betrouwbaar alternatief", verklaart De Vos. "Bovendien voorkomt nachtdistributie verstoring van het werkproces. Er is niemand nodig om de chauffeur te ontvangen of te helpen met lossen."

Als bedrijven kiezen voor nachtdistributie, komt Parts Express de zendingen aan het eind van de dag of het begin van de avond ophalen. Als alle zendingen tussen 21.00 en 22.00 zijn gearriveerd in het centrale overslagcentrum in Vianen, worden ze gesorteerd op route. Per route worden de zendingen geladen in een vrachtauto, waarna de chauffeur op pad gaat. Meestal is dat rond middernacht. "In elke vrachtauto gaan gemiddeld dertig tot veertig zendingen mee", legt De Vos uit.

Scan van elke handeling

Net als bij dag distributie, is een foutloos uitleverproces cruciaal. 's Nachts is de ontvanger immers niet aanwezig om de zending te controleren. Elke handeling wordt daarom gevalideerd met barcodescanning. "Bij het laden wordt elke zending gescand, maar ook bij het lossen. Als de chauffeur op de locatie arriveert, scant hij een speciale barcode op die locatie en de verzendeenheden die hij aflevert. Dat is het bewijs dat de goederen op de juiste bestemming zijn aangekomen", stelt de Vos.

Nachtdistributie vraagt om vertrouwen in de dienstverlening van een dienstverlener zoals Parts Express. De chauffeur komt immers langs op het moment dat niemand aanwezig is, vaak met een sleutel om de goederen veilig binnen te kunnen neerzetten. "Wij werken zo veel mogelijk met vaste chauffeurs en vaste routes. De chauffeurs komen dus de volgende dag terug en kennen de weg, ook in het donker. Bovendien krijgt hij per adres een uitgebreide locatiebeschrijving inclusief instructies en eventuele alarmcodes mee", vertelt Van Duuren.

Automatische rapportages

Behalve bij bedrijven levert Parts Express ook af in bestelauto's van servicemonteurs. Zelfs als die bus onverhoopt niet op de vertrouwde plek staat, weet de chauffeur van Parts Express die te vinden. De Vos: "Wij hebben een systeem waarmee we de bus kunnen volgen en de geografische positie kunnen vastleggen op het moment dat de sleutel uit het contact wordt gehaald. Door gebruik van elektronische sloten kunnen we de betrouwbaarheid nog verder vergroten. Denk aan een slot waarvoor de chauffeur een eenmalige digitale code krijgt die alleen voor een specifiek tijdvak geldig is."

Natuurlijk worden klanten uitgebreid geïnformeerd over het afleverproces. Ze ontvangen automatisch een rapportage met de status van de zendingen. Welke zendingen zijn wel en welke zijn niet afgeleverd? "Als er incidenten zijn, maakt de chauffeur ter plekke foto's en die koppelen wij direct aan de zending. Maar incidenten kennen we niet of nauwelijks. Onze uitlevergraad ligt boven de 99 procent."

Lang- en grootgoed

Wat Parts Express onderscheid van andere distributiespecialisten, is de mogelijkheid om langgoed en grootgoed mee te nemen. Dat is met name voor de automobielsector een uitkomst. Als met spoed een bumper, uitlaat, autoruit of portier nodig is, zorgt Parts Express daarvoor. Veel distributiebedrijven stellen grenzen aan de afmetingen van verpakkingen vanwege de beperkingen van hun sorteersystemen. Van Duuren: "Omdat wij alles handmatig sorteren, bieden wij maximale flexibiliteit. Ook als er pieken zijn, kunnen we eenvoudig opschalen door extra mensen in te schakelen."

Voordelen en trends

De voordelen voor de automobielsector zijn talrijk. Onderdelen die ze aan het eind van de werkdag bestellen, zijn de volgende ochtend voor start van de werkdag al beschikbaar. De monteurs kunnen direct aan de slag. En het scheelt handelingen overdag, omdat mensen niet gestoord worden tijdens hun werkzaamheden.

Maar nachtdistributie alleen is niet meer voldoende. In toenemende mate maken autobedrijven gebruik van same-day delivery, zodat ze nog dezelfde dag over de juiste onderdelen kunnen beschikken. Komt een bedrijf in de ochtend erachter dat een bepaald onderdeel niet op voorraad is, dan levert Parts Express die alsnog af. De chauffeurs vertrekken stipt om 12.00 vanuit Vianen, zodat de zendingen nog voor 15.30 op de plaats van bestemming zijn. Daarbij maken ze gebruik van bestelbussen, die maximaal drie collo per zending meenemen. "Same Day Express is een goede aanvulling op onze bestaande processen. Zeker nu snelheid van leveren steeds belangrijker wordt.

Meer over Parts Express

Parts Express is gespecialiseerd in snelle fijnmazige distributie van onderdelen en componenten. Een kwart eeuw geleden kwam Parts Express met een belangrijke logistieke innovatie: nachtdistributie. Deze unieke dienstverlening is inmiddels gemeengoed geworden in de automobielsector. Naast nachtdistributie biedt Parts Express ook dag distributie, same-day distributie en warehousing aan. Met depots in het noorden, midden en zuiden van het land en in België biedt het familiebedrijf een uiterst fijnmazig en betrouwbaar netwerk. Het hoofdkantoor van Parts Express staat in Vianen. Kijk voor meer informatie op www.partsexpress.nl.

Noot voor de redactie:

Neem voor meer informatie of beeldmateriaal contact op met:

Stef Blommaart, Sr. Business Development (Cs) Parts Express

T: +31 347 755044

M: +31 (0)6-51 42 60 23

E: S.Blommaart@partsexpress.nl