Uitgave van Parts Express - nr 1 - 2020

# PartsExpress Partners

## Slim gescand

lees het artikel op pagina 3

02 **Elektrische auto verandert logistiek**
Henry Zomer praat u bij

**Drie vragen aan...**
Abdelmouhcine Chebirou

03 **Nieuwe scansoftware**
Sneller scannen

**Nieuws**
Parts Express en corona

04 **Klantreportage**
Op bezoek bij GDW Group

# Bijblijven

**Henry Zomer**
Depotmanager Vianen

Parts Express volgt de ontwikkelingen in de transportsector én algemene trends die impact hebben op de branche. Wat valt Henry Zomer op en waarom?

**Snelle toename afzet elektrische auto's**

"De komende groei in elektrische auto's is immens. En zo'n auto heeft circa 20 draaiende onderdelen, tegen een 'normale' 200. Dat betekent dus iets voor de automotive logistiek. Wij gaan het verschil zeker in de nachtdistributie merken, waar we voor de automotive vooral onderdelen distribueren. Overdag vervoeren we hiervoor juist veel autobanden, en die slijten bij elektrische auto's weer sneller. Ook het vervoer van accu's neemt toe, en daar hebben wij alle benodigde papieren voor. We verwachten dat de verandering ook gevolgen heeft voor de logistiek van onze klanten. Daarom houden we de impact goed in de gaten en anticiperen daar op."

## 3 vragen aan

Abdelmouhcine Chebirou, medewerker dagplanning en administratie

**Wat houdt jouw werk in?**

Om twaalf uur 's nachts hebben we de gegevens voor de planning van de volgende dag binnen. Daarmee ga ik vroeg aan de slag. Om vier uur 's ochtends – maar wel in alle rust thuis. Nadat ik thuis opgestart ben, rij ik naar het werk. Daar deel ik chauffeurs in en help ik met het laden van de pakketten in de auto's. Daarna check ik met een collega of alles klopt: de papieren, de auto en zelfs de bedrijfskleding. Tussen halfnegen en negen uur is iedereen wel vertrokken. Dan doe ik voor de rest van de ochtend administratief werk. Om halféén ga ik dan weer naar huis.

**Wat motiveert jou?**

Ik vind mijn werk erg leuk. Het is telkens weer een puzzel die ik moet oplossen. Het is voor mij een uitdaging om het perfect voor elkaar te krijgen. Foutloos en snel, en volgens de regels. Mijn werk vraagt nadenken en alertheid, dat vind ik prettig.

**Wat maakt Parts Express bijzonder?**

Ondanks de stress die dit werk meebrengt, werken we bij Parts Express goed samen. En de sfeer is heel prettig.

**Abdelmouhcine Chebirou,** medewerker dagplanning en administratie





# Nieuwe scansoftware levert tijdwinst en gemak op

**Snellere service aan klanten. Scherper inzicht in goederenstromen. En meer gebruiksgemak voor de chauffeur. Parts Express introduceert nieuwe scansoftware voor chauffeurs. Ook de scanners aan boord worden vervangen.**

De nieuwe scanners en software zijn volgens projectmanager Michael Muller nodig, omdat het bestaande besturingssysteem op de huidige scanners niet meer wordt ondersteund door Microsoftt: "We hebben destijds gekozen voor software die voor ons op maat is gemaakt. Nu hebben we gekozen voor het pakket Logistics One van Aventeon, met scanners van het type Zebra TC57."

**Automatische incidentregistratie**

Prettig aan dit nieuwe systeem is dat het de chauffeur én de klant tijdwinst oplevert, legt Michael Muller uit: "In het huidige systeem moet de chauffeur voor elke stap, van start tot aflevering, op een pictogram klikken. Wordt er bijvoorbeeld een zending geweigerd, dan moet de chauffeur met de klantenservice bellen die vervolgens handmatig een melding in ons systeem moet aanmaken. In het nieuwe systeem klikt de chauffeur na iedere stap op 'volgende'. Bij een probleem kiest hij direct een probleemcode. Chauffeurs moeten een onregelmatigheid nog wel melden bij onze Planning en Klantenservice, maar deze wordt automatisch en dus sneller in ons systeem verwerkt. De chauffeur kan zo sneller zijn werk doen, wat prettig is voor zowel klant als chauffeur."

**Stap voor stap vervangen**

Door het coronavirus is het wel onzeker wanneer het nieuwe systeem precies in gebruik wordt genomen. Het wordt in ieder geval eerst grondig getest, waarna chauffeurs training krijgen. Daarna wordt het bestaande scansysteem stap voor stap vervangen door het nieuwe. Waarschijnlijk gaan chauffeurs in de Nederlandse dagdistributie als eerste met het systeem aan de slag. Collega's in de Same Day Express krijgen in plaats van een scanner een nieuw app op hun telefoon, waarmee zij kunnen scannen."

## Parts Express en corona

**Iedereen ondervindt de impact van de coronacrisis. Wij hebben daarom continu overleg met opdrachtgevers en bewegen flexibel mee. Bijvoorbeeld als de mogelijkheden voor aflevering bij ontvangers veranderen. Heeft u vragen over hoe wij omgaan met corona? Neem dan gerust contact met ons op.**

## De feiten

Performance Parts Express
t/m 1e kwartaal 2020

**99,20%** Correcte leveringen Dagdistributie

**99,30%** Correcte leveringen Nachtdistributie

**99,10%** Correcte leveringen Same Day Express

**98,20%** Scanperformance Dagdistributie

**98,80%** Scanperformance Nachtdistributie

**90,10%** Afleverperformance vóór 14:00u

Het percentage voor de Dagdistributie en Nachtdistributie is gebaseerd op het totaal aantal verzonden colli en het aantal missorteringen en onregelmatigheden daarbij. Het percentage voor de Same Day Express is gebaseerd op het aantal zendingen dat vóór 15.00 uur is afgeleverd.

OP BEZOEK BIJ

# GDW Group

**GDW Group fabriceert trekhaken voor de auto-industrie. Bijzonder: het bedrijf is de enige grote Europese trekhaakproducent die nog in familiehanden is en die nog in West-Europa zijn producten maakt. Parts Express verzorgde al de nachtdistributie voor het bedrijf uit het Belgische Waregem. Sinds kort is daar de dagdistributie bijgekomen.**

‘Kris Vanhoutte is Purchasing Manager bij GDW Group. “Al onze grote concurrenten zijn inmiddels opgeslokt door een investeringsgroep. Vergeleken met hen hebben we twee sterke troeven. Eén: als familiebedrijf hebben we een duidelijke visie en varen we een vaste koers. En twee: met onze productielocaties in West-Europa zitten we dicht bij onze klanten.”

## Nacht én dag

Een jaar of drie geleden lichtte Kris Vanhoutte het distributieproces van zijn bedrijf door. “Er zat geen lijn in. We schakelden meerdere transporteurs in, van wie we niet eens actuele prijslijsten hadden. Inmiddels zijn we een flinke stap verder. Voor het transport in België werken we nu alleen nog met Parts Express. Sinds kort gaan hun trucks niet alleen ’s nachts voor ons de weg op, maar ook overdag. Dat was nodig: klanten willen zo laat mogelijk bestellen en toch zo snel mogelijk geleverd krijgen.”

***“ Parts Express is vertrouwd met onze markt en is gewend aan ‘lastige’ zendingen.”***

**Kris Vanhoutte**
Purchasing Manager

## Vertrouwd met onze markt

Dat Parts Express sterk is in automotive, was volgens Vanhoutte een belangrijke reden voor samenwerking: “Trekhaken zijn zwaar en vormen niet de mooiste collies. Dan krijg je bij veel transporteurs al snel met allerlei beperkende voorwaarden te maken. Parts Express is vertrouwd met onze markt en is gewend aan ‘lastige’ zendingen. Daar komt bij dat ze de meeste klanten van ons ook voor andere partijen aandoen.” Omdat er dan minder vervoerders langskomen is dit voor de ontvanger prettiger, en voor het milieu ook.

## Samenwerking verloopt goed

Vanhoutte is dik tevreden over de samenwerking: “Als er kleine knelpunten zijn, dan nemen mijn collega’s direct contact op met hun vaste contactpersoon bij Parts Express. Met Sven Lambrechts, de General Manager van Parts Express België, voer ik periodiek overleg. De afspraak is om één keer in de twee, drie maanden een check-up te doen, maar alleen als er iets te bespreken is. De samenwerking verloopt gewoon goed.”

### Dagdistributie
Snelle en gegarandeerde levering

### Sameday
Voor 12 uur besteld
= vóór 15:30 bezorgd

### Bandenhotel
Uw banden in goede handen

### Nachtdistributie
Vandaag besteld,
vannacht in huis

### Warehousing
Uw voorraad overzichtelijk onder één dak

### Internationaal
Grenzeloze dienstverlening

PartsExpress
Altijd op tijd


## Colofon

Parts Express Partners is bestemd voor klanten en relaties van Parts Express. Wilt u reageren? Mail f.vanduuren@partsexpress.nl of bel 06-44124446.
**Redactie:** Frits van Duuren, Alex Koopman, Michael Muller, Martijn Petersen, Ricardo Westerhout, & JCM Context (Utrecht); **Vormgeving:** Joan Wamsteeker (Utrecht); **Druk:** GTV DonMail; **Fotografie:** NFP Photography (Utrecht)
PartsExpress **www.partsexpress.eu**

www.linkedin.com/company/parts-express-bv
www.twitter.com/PartsExpressBV
www.facebook.com/partsexpressbv